

Pogoji uporabe storitve Moneta

Veljavnost: od 4. 1. 2019 (za nove uporabnike) oz. 4. 3. 2019 (za obstoječe uporabnike)

1. Uvodne določbe

- 1.1. Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Telekom Slovenije), je gospodarska družba, ki v okvirju svoje krovne dejavnosti izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov teh storitev, omogoča tudi uporabo plačilne storitve Moneta.
- 1.2. Storitve Moneta (v nadaljevanju tudi le storitev ali Moneta) je plačilna storitev, ki omogoča izvrševanje plačilnih transakcij za nakup blaga ali storitev v Sloveniji in v tujini (države, v katerih je mogoče plačevati z Moneto so razvidne iz spletne strani www.moneta.si), kjer uporabnik (plačnik) ponudniku blaga ali storitev (prejemniku plačila) poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije v sklopu storitve Moneta.
- 1.3. Pogoji za uporabo storitve Moneta (v nadaljevanju: pogoji) predstavljajo obvezne napotke uporabnikom mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev Telekoma Slovenije (v nadaljevanju: uporabnik storitev Telekom Slovenije) glede pogojev, pravic, obveznosti in načina uporabe storitve Moneta. Pogoji veljajo za vse uporabnike storitve, če ni s posebnim dogovorom med Telekomom Slovenije in posameznim uporabnikom storitve dogovorjeno drugače.
- 1.4. Sestavni del teh pogojev so tudi Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju SPU), Posebni pogoji uporabe mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in Pogoji poslovanja in uporabe storitev Mobi (v nadaljevanju PP), ki so dosegljivi na spletni strani www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije. SPU in PP so sestavni del teh pogojev, razen če ti pogoji izrecno ne določajo drugače.
- 1.5. Ti pogoji, SPU, PP in pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja ali druga pogodba ali dogovor, na podlagi katerega uporabnik uporablja storitve Telekoma Slovenije, kot okvirna pogodba skupaj urejajo pravice in pogoje uporabe storitev Moneta.
- 1.6. Izdajatelj teh pogojev je Telekom Slovenije. Pogoji so na voljo v prodajnih centrih in na spletnih straneh Telekoma Slovenije.
- 1.7. Uporabnik ima pravico, da lahko kadarkoli od Telekoma Slovenije zahteva izvod dokumentov, ki so podlaga, da je uporabnik omogočen dostop do uporabe storitve, v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu.
- 1.8. Uporabnik z uporabo storitve potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh pogojev in da z njimi soglaša.
- 1.9. Pogoje in/ali navodila in/ali druge elemente storitve sme Telekom Slovenije kadarkoli spremeniti v skladu s svojo poslovno odločitvijo, veljavnimi predpisi in/ali SPU in PP. O spremembah bo Telekom Slovenije obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo sprememb na spletni strani www.telekom.si in/ali www.moneta.si). Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami, če do dneva pred pričetkom veljavnosti sprememb ne obvesti Telekoma Slovenije, da predloga sprememb ne sprejema, pri čemer ima uporabnik pravico, da tudi odpove pogodbo za storitev Moneta.
- 1.10. Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitve so na voljo na spletnih straneh www.telekom.si, www.moneta.si ali na brezplačnih telefonskih številkah 080 8000 in 041 700 700 ali na elektronskem poštnem naslovu povej@moneta.si.
- 1.11. Telekom Slovenije v skladu z veljavno zakonodajo posluje v slovenskem jeziku.
- 1.12. Telekom Slovenije je hibridna družba za izdajo elektronskega denarja z dovoljenjem Banke Slovenije za opravljanje storitev izdajanja elektronskega denarja in opravljanje plačilnih storitev (Moneta). Telekom Slovenije je vpisan v register družb za izdajo elektronskega denarja, ki ga vodi Banka Slovenije in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.
- 1.13. Za nadzor nad Telekomom Slovenije kot hibridno družbo za izdajo elektronskega denarja je pristojna Banka Slovenije.
- 2.2. **Storitev Moneta** je storitev brezgotovinskega plačevanja z uporabo Plačilnega instrumenta Moneta na različnih vrstah plačilnih mest, vključenih v Sistem Moneta. Ponudnik storitve Moneta je za uporabnike, ki v skladu s temi pogoji uporabljajo storitev, Telekom Slovenije.
- 2.3. **Plačilni instrument Moneta** je plačilni instrument z odloženim plačilom, ki omogoča uporabniku opravljanje brezgotovinskih plačil blaga ali storitev prek mobilne telefonske številke in mobilnega omrežja operaterja. Plačilni instrument Moneta je izdan v virtualni obliki kot pravica oziroma možnost uporabe mobilne telefonske številke za plačevanje blaga ali storitev. Plačilni instrument Moneta izdaja Telekom Slovenije. Plačilni instrument Moneta, ki ga izda Telekom Slovenije je izdan in vezan na posamezno mobilno telefonsko številko. Znesek plačila se uporabniku zaračuna na mesečnem računu, ki ga Telekom Slovenije uporabniku, v skladu s SPU in PP, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve za posamezno obračunsko obdobje. Znesek vsote plačil ne predstavlja stroška uporabe elektronskih komunikacij, temveč plačilo za blago ali storitve ponudnika.
- 2.4. **Limit porabe storitve** je največji skupni znesek, ki ga uporabnik v posameznem obračunskem obdobju lahko skupno porabi za plačilo blaga ali storitev preko storitve in ga predhodno odobri Telekom Slovenije. V primerih, določenih v pogodbi za uporabo storitve Moneta ali v teh pogojih lahko uporabnik v posameznem obračunskem obdobju porabi znesek, ki presega limit porabe. Uporabnik si lahko po lastni presoji samostojno določi tudi drugačno omejitev največjega skupnega zneska porabe storitve v mesečnem obračunskem obdobju, pri čemer si Telekom Slovenije pridržuje pravico končne odobritve.
- 2.5. **Osnovni limit** je limit porabe storitve, ki je dodeljen uporabniku v okviru njegovega paketa oz. naročniškega razmerja ali druge pogodbe za uporabo mobilnih storitev Telekoma Slovenije in je razviden iz prodajne ponudbe Telekoma Slovenije.
- 2.6. **Uporabnik, uporabnik Monete** pomeni osebo, ki uporablja to storitev in kateri je Telekom Slovenije izdal plačilni instrument Moneta. Je vsaka fizična ali pravna oseba, uporabnik plačilnega instrumenta Moneta. Uporabnik se za uporabo storitve identificira s svojo mobilno telefonsko številko.
- 2.7. **Ponudnik oz. Ponudnik blaga ali storitev** (tudi: prejemnik plačil) je trgovsko, proizvodno ali storitveno podjetje, ki na plačilnih mestih za katera je tako dogovorjeno, omogoča uporabnikom Monete plačilo nakupa blaga ali storitev ponudnika s storitvijo Moneta. Telekom Slovenije posreduje plačila ponudniku za vse uporabnike plačilnega instrumenta Moneta, izdanega s strani Telekoma Slovenije, ki so pri ponudniku blaga ali storitev opravili plačilo z uporabo storitve Moneta.
- 2.8. **Plačilno mesto** (ali prodajno mesto) je mesto (fizična lokacija ali spletno plačilno mesto) ponudnika blaga ali storitev, ki uporabniku omogoča nakup (nakup blaga ali storitev, spletnih vsebin, polnjenje virtualnih računov itd.) ali elektronsko naročilo (nakup blaga, ki ga ponudnik fizično dostavi kupcu, nakup storitev, ki jih ponudnik izvede po naročilu uporabnika itd.) in podajanje soglasja za izvršitev plačilne transakcije preko storitve Moneta.
- 2.9. **Izdajatelj** je Telekom Slovenije (razen v kolikor ni izrecno napisano, da je to drug udeleženec Sistema Moneta), ki izda uporabnikom plačilni instrument Moneta na podlagi posebne pogodbe ali dogovora o uporabi storitve Moneta, in mu s tem omogoči, da uporabi sistem mobilnega plačevanja na način, v katerem uporabnik storitve Moneta vsa opravljena plačila na plačilnih mestih (periodično) poravnava izdajatelju.
- 2.10. **Mobilni operater** je Telekom Slovenije, ki kot udeleženec Sistema Moneta nastopa v vlogi ponudnika mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in nudi svojim uporabnikom elektronsko komunikacijsko omrežje in elektronske komunikacijske storitve, potrebne za izvajanje transakcij v Sistemu Moneta.
- 2.11. **Članarina** je nadomestilo, ki ga uporabnik plačuje Telekomu Slovenije za izdan plačilni instrument Moneta v višini, ki je določena z vsakokratnim veljavnim cenikom Telekoma Slovenije.
- 2.12. **Menjalniški agent** je podjetje ali finančna ustanova, ki izvaja pri plačilnih transakcijah v tuji valuti menjavo v EUR.
- 2.13. **ZPlaSSIED** pomeni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

2. Definicije pojmov

Krovni pojmi storitve Moneta

- 2.1. **Sistem Moneta** je sistem mobilnega plačevanja, ki omogoča mobilna brezgotovinska plačila z uporabo mobilnega telefona. Lastnik Sistema Moneta je Telekom Slovenije, ki je tudi izvajalec storitve Moneta.

Pojmi, vezani na načine plačevanja

- 2.14. **Vrsta plačilnega mesta** (tudi: kanal) je terminalna tehnologija oz. način izvajanja transakcij – plačevanja z Moneto. Sistem Moneta pozna različne vrste plačilnih mest:
- **Moneta Avtomat** je avtomat (tudi parkomat), na katerem je mogoče opraviti plačilo z Moneto.
 - **Moneta Internet** označuje spletna plačilna mesta, na katerih lahko uporabniki nakup vsebin, storitev, izdelkov na spletu plačajo z Moneto.
 - **Moneta v Aplikacijah** omogoča plačevanje spletnih vsebin (aplikacij in z njimi povezanih vsebin), blaga ali opravljanje storitev prek mobilnega telefona.
 - **Moneta Direkt** je plačilna storitev, s katero je v sklopu storitve Moneta omogočeno plačevanje periodičnih obveznosti s podajo enkratnega, vnaprejšnjega soglasja. Moneto Direkt je možno uporabljati preko različnih načinov plačevanja v Sistemu Moneta, ki to omogočajo.
 - **Moneta eTerminali** omogočajo plačevanje z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu, ki so bodisi integrirani v blagajno ponudnika blaga ali storitev ali dostopni prek spletnega vmesnika.
 - **Moneta mTerminal** omogoča plačevanje z Moneto na elektronskih terminalih na plačilnem mestu, ki so v obliki aplikacije nameščeni na mobilnih digitalnih napravah ponudnika blaga ali storitev.
 - **Moneta Terminal** je fizični terminal na plačilnem mestu, ki omogoča plačevanje z Moneto.
 - **Moneta v Telefonski prodaji** pomeni možnost plačevanja z Moneto prek pogovora v telefonski prodaji.
 - **Moneta SMS** omogoča plačevanje z Moneto prek sporočil SMS.
- 2.15. **Enkratno SMS-geslo** za nakup z Moneto je varnostno geslo, ki ga prejme uporabnik pri plačilu prek Monete Internet in ga vnese v zahtevano polje na spletnem plačilnem mestu, s čimer potrdi zahtevo za plačilo. Geslo prejme uporabnik po tem, ko je tekom postopka identifikacije na plačilnem mestu na spletu vnesel svojo mobilno telefonsko številko, na kateri ima omogočeno pravico uporabe plačilnega instrumenta Moneta.
- 2.16. **PIN številka** (ali varnostna koda PIN) je tajna osebna identifikacijska številka za uporabo plačilnega instrumenta Moneta.

3. Izdaja in aktivacija plačilnega instrumenta Moneta

- 3.1. Telekom Slovenije, kot izdajatelj Monete, uporabnikom mobilnih storitev Telekoma Slovenije izda plačilni instrument Moneta na enega izmed naslednjih načinov:
- i) Privzeto – na osnovi sklenjenega naročniškega razmerja ali druge pogodbe za uporabo mobilnih storitev Telekoma Slovenije, tj. za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev telefonije, razen v kolikor posamezni izbrani paket izrecno navaja, da se plačilni instrument Moneta privzeto ne izda oziroma da ne vključuje uporabe storitve Moneta. Uporabnik aktivira na posamezni mobilni telefonski številki izdani plačilni instrument s prvo uporabo storitve Moneta.
 - ii) Po zahtevi – pri paketih, ki omogočajo uporabo storitve Moneta, vendar plačilni instrument Moneta ni izdan privzeto na podlagi vloge naročnika ali uporabnika, ki je za to pooblaščen v primerih, kjer izbrani paket omogoča uporabo storitve Moneta ali kjer je uporabnik storitev Moneta izključil. Uporabnik aktivira na posamezni mobilni telefonski številki izdani plačilni instrument s prvo uporabo storitve Moneta.
 - iii) Na podlagi sklenjene posebne pogodbe za storitev Moneta (npr. Moneta Mobi s predplačniškim uporabnikom Mobi), s čimer mu omogoči uporabo storitve Moneta. Uporabnik aktivira na posamezni mobilni telefonski številki izdani plačilni instrument s prvo uporabo storitve Moneta.
- 3.2. V kolikor pogodba izrecno ne določa drugače lahko uporabnik kadarkoli odpove pogodbo za storitev Moneta.
- 3.3. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbo za storitev Moneta v skladu s temi pogoji.
- 3.4. Uporabnik lahko kadarkoli dezaktivira plačilni instrument Moneta, ne da bi odpovedal pogodbo za storitev Moneta, tako da zahteva izklop storitve Moneta v skladu s temi pogoji.
- 3.5. Plačilni instrument Moneta, izdan s strani Telekoma Slovenije se onemogoči in dezaktivira v primeru, da uporabnik sklene pogodbo za uporabo storitev Moneta z drugim izdajateljem, ki ni mobilni operater (drugi izdajatelj) in plačilni instrument Moneta, izdan s strani drugega izdajatelja, poveže s svojo mobilno telefonsko številko pri Telekomu Slovenije. Plačilni instrument Moneta, izdan s strani drugega izdajatelja, na tej mobilni telefonski številki, nadomesti plačilni instrument Moneta, izdan s strani Telekoma Slovenije. Plačilni instrument Moneta, izdan s strani Telekoma Slovenije, na tej mobilni telefonski številki, je onemogočen za čas, ko ima uporabnik plačilni instrument Moneta, izdan s strani drugega izdajatelja, povezan s to mobilno telefonsko številko (uporabnik ta čas na tej mobilni telefonski številki ne more uporabljati plačilnega instrumenta Moneta, izdanega s strani Telekoma Slovenije).

4. Pravice in obveznosti pri uporabi storitve Moneta

- 4.1. Storitev Moneta je dostopna naročnikom mobilnih storitev Telekoma Slovenije, ki jim Telekom Slovenije v skladu s SPU in PP in/ali temi pogoji, ne preprečuje in/ali omejuje uporabe oz. izvajanja svojih storitev. Storitev je na voljo tudi uporabnikom Mobi v obliki storitve

Moneta Mobi v skladu s temi pogoji in na podlagi podpisane pogodbe o uporabi storitve Moneta Mobi.

- 4.2. Naročnik – fizična oseba mora za pridobitev Monete izpolnjevati pogoje, da ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji. Naročnik – pravna oseba mora za pridobitev Monete izpolnjevati pogoje, da je registrirana in/ali ima sedež oziroma registrirano predstavništvo na območju Republike Slovenije; ali če tega nima, lahko zanj jamči porok, ki izpolnjuje pogoje iz SPU in ima odprt račun pri eni od bank v Republiki Sloveniji.
- 4.3. Uporaba storitve je naročnikom mobilnih storitev Telekoma Slovenije (razen v prodajnih paketih, kjer je izrecno določeno, da ni vključena ali da sploh ni mogoča) omogočena privzeto.
- 4.4. V primeru, da želi naročnik oziroma uporabnik storitev izklopiti, to stori prek pisnega zahtevka, ki je dostopen na spletni strani www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije ali s telefonsko zahtevo, podano s klicem v klicni center Telekoma Slovenije iz telefonske številke, na kateri želi izklopiti storitev Moneta.
- 4.5. Naročnik oziroma uporabnik, ki mu je bila storitev izklopljena, lahko zahteva ponovni vklop storitve prek pisnega zahtevka, ki je dostopen na spletni strani www.telekom.si in na prodajnih mestih Telekoma Slovenije. Telekom Slovenije lahko v tem primeru zaračuna stroške ponovnega vklopa storitve v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom.
- 4.6. Uporabnik je seznanjen in se izrecno strinja s tem, da je uporaba plačilnega instrumenta Moneta vezana na možnost uporabe mobilnih storitev ter da v primeru, da je na posamezni mobilni telefonski številki onemogočena (delno ali v celoti) uporaba mobilnih storitev, uporabnik tudi ne more uporabljati storitev Moneta prek plačilnega instrumenta Moneta, vezanega na to mobilno telefonsko številko.
- 4.7. Uporabnik je dolžan uporabljati storitev Moneta v skladu s SPU, PP, pogoji, cenikom, navodili in morebitnimi drugimi napotki Telekoma Slovenije za uporabo storitve, dostopnimi na spletni strani www.telekom.si in prodajnih mestih Telekoma Slovenije, ter v skladu z napotki in pogoji, dostopnimi na spletni strani www.moneta.si, v skladu z veljavnimi predpisi ter na način in v vsebini, ki so skladni z namenom, s katerim se storitev zagotavlja. V primeru kakršnihkoli kršitev je uporabnik - kršitelj Telekomu Slovenije in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, Telekom Slovenije pa ima pravico uporabniku onemogočiti nadaljnjo uporabo storitve.
- 4.8. Uporabnik je posebej seznanjen z dejstvom, da ima njegov mobilni telefon s tem, ko mu Telekom Slovenije omogoča uporabo storitve, funkcijo plačilnega instrumenta, zato mu Telekom Slovenije svetuje posebno skrbnost pri uporabi in varovanju svojega mobilnega telefona, kartice SIM in storitve. Uporabnik je dolžan kot dober gospodar z mobilnim telefonom in kartico SIM skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njuna izguba, kraja ali zloraba. V primeru uničenja, izgube ali kraje mobilnega telefona oz. kartice SIM je uporabnik v skladu s SPU in PP dolžan brez odlašanja o tem obvestiti Telekom Slovenije na telefonsko številko 080 1000 ali 041 700 700, v primeru kraje pa tudi policijo. V primeru zlorabe plačilnega instrumenta Moneta mora uporabnik brez odlašanja obvestiti Telekom Slovenije na telefonsko številko 080 1000 ali 041 700 700.
- 4.9. Varnost plačilnih transakcij je zagotovljena s postopki za potrjevanje plačilnih transakcij in z uporabo tehnologije uporabljene v Sistemu Moneta in z drugimi varnostnimi elementi (npr. varnostna koda PIN). Uporabnik Monete, ki želi pri plačevanju z Moneto transakcije zaščititi še s kodo PIN, lahko kadarkoli aktivira kodo PIN za plačevanje z Moneto.
- 4.10. Telekom Slovenije ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli nepooblaščen rabo uporabnikovega mobilnega telefona s strani kogarkoli tretjega, ko uporabnik Telekomu Slovenije ne želi oziroma ni sporočil zahteve po blokadi kartice SIM. Enako velja, če uporabnik posodi ali da mobilni telefon v hrambo tretjim osebam in le-te izvedejo storitev.
- 4.11. Uporabnik storitve je dolžan zaradi varnosti poslovanja poskrbeti, da se vsi postopki na plačilnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti in v skladu s postopki plačevanja glede na vrsto plačilnega mesta oz. kanala (postopki plačevanja so objavljeni na spletni strani www.moneta.si), pri čemer mora biti mobilni telefon ves čas v vidnem polju uporabnika storitve.
- 4.12. Če uporabnik ravna v nasprotju s prejšnjimi odstavki tega člena, se to šteje kot huda malomarnost.
- 4.13. Uporabnik Telekomu Slovenije zagotavlja, da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitve; da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitve (na primer posredovanje začasnega varnostnega gesla tretji osebi, ne varno shranjevanje varnostne kode PIN); da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitve na nedovoljen način, ki ni v skladu s temi pogoji, navodili in morebitnimi drugimi napotki; da ima vsa morebitna potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitve v skladu s temi pogoji. V nasprotnem primeru Telekomu Slovenije in tretjim odgovarja za vso povzročeno škodo.
- 4.14. Če uporabnik storitev zlorabi in s tem nedovoljeno posega v pravice tretjega, Telekom Slovenije ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika. Telekom Slovenije naproti uporabniku nastopa izključno kot posrednik plačil.
- 4.15. Če Telekom Slovenije sumi na morebitno zlorabo plačilnega instrumenta Moneta, lahko od uporabnika zahteva dodatno potrditev plačilne transakcije.
- 4.16. Telekom Slovenije je upravičen, ni pa dolžen, izvesti preventivne blokade kartice SIM uporabnika v primeru, kadar izvaja ukrepe varnega poslovanja, na primer če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo

- do zlorabe kartice SIM ali kraje podatkov s kartice SIM. O blokadi Telekom Slovenije obvesti uporabnika.
- 4.17. Naročnik oziroma uporabnik, ki omogoča uporabo svojih mobilnih telefonskih števil oziroma elektronskih komunikacijskih storitev iz svojih naročniških razmerij tudi drugim osebam, je seznanjen in se strinja s tem, da ima vsaka oseba, ki ji omogoči uporabo telefonske številke, možnost in pravico do vpogleda v transakcije z Moneto (npr. prek spletnega portala ali kako drugače), ki jih je izvedla z mobilne telefonske številke, ki jo uporablja.
 - 4.18. Uporabnik lahko v okviru limita porabe storitev Moneta uporablja na vseh plačilnih mestih ponudnikov, ki so označena z znakom Moneta oz. opisom možnosti plačevanja s storitvijo Moneta.
 - 4.19. Limit porabe storitve določa Telekom Slovenije po lastni poslovni presoji in se lahko v posameznem obračunskem obdobju spreminja. Uporabnik lahko kadarkoli pridobi informacije o limitu porabe prek poslanega SMS sporočila na številko 1919 s ključno besedo MONETA, preko storitve Moj Telekom in na brezplačnih telefonskih številkah 080 8000 ali 041 700 700. O morebitni spremembi limita bo Telekom Slovenije uporabnika obvestil.
 - 4.20. V kolikor ni v teh pogojih drugače določeno, se vsako plačilo (transakcija) blaga ali storitev preko limita porabe (deloma ali v celoti) zavrne. Izjemoma se lahko preko limita porabe pa lahko sproži obračuna znesek plačilne transakcije, kot je opisano v točki 8.2.
 - 4.21. Uporabnik lahko kadarkoli sproži postopke za znižanje limita porabe, postopke za zvišanje limita porabe pa lahko sproži praviloma le enkrat na 90 dni. Veljavnost zvišanega limita je praviloma 12 mesecev. Po poteku tega obdobja se limit uporabnika zniža na osnovni limit.
 - 4.22. Spremembo limita porabe storitve lahko sproži uporabnik na naslednje načine:
 - prek poslanega SMS sporočila na številko 1919 in s ključno besedo MONETA LIMIT; v nadaljnjih korakih pa uporabnik prek spletne strani izpolni vlogo za spremembo limita porabe;
 - pisno z izpolnitvijo vloge za spremembo limita porabe, ki jo odda na Telekomovih prodajnih centrih ali pošlje na naslov Telekom Slovenije, d.d., Upravljanje s kreditnim tveganjem, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana;
 - oz. na drug način, kot ga določi Telekom Slovenije.
 - 4.23. Telekom Slovenije uporabnika obvesti o odobritvi ali zavrnitvi zahteve v roku petih (5) delovnih dni. Telekom Slovenije ima pravico, da zahtevo za spremembo limita porabe po lastni poslovni presoji zavrne. Telekom Slovenije si kadarkoli pridružuje pravico do spremembe limita porabe.
 - 4.24. Stroški spremembe limita porabe se, kadar spremembo zahteva uporabnik, obračunavajo v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom Telekoma Slovenije.

5. Plačilne transakcije

- 5.1. Uporabnik z izbiro Monete kot plačilnega instrumenta za izvedbo plačila (na posameznem plačilnem mestu ob posameznem ali periodičnem nakupu oziroma plačilu) ponudniku poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije (posamezne ali periodičnih), ki jo nato skozi storitev Moneta odredi ponudnik. Uporabnik poda potrditev za izvršitev plačilne transakcije (posamezne ali periodičnih), ki predstavlja soglasje uporabnika, tudi neposredno Telekomu Slovenije.
- 5.2. Telekom Slovenije prejme potrditev uporabnika za izvršitev plačilne transakcije, za eno ali več periodičnih plačilnih transakcij, v elektronski obliki in v sklopu postopkov, ki so vezani na vrsto plačilnega mesta in opredeljeni na spletni strani www.moneta.si.
- 5.3. V sklopu posameznega postopka plačevanja oziroma vrste plačilnega mesta v Sistemu Moneta se lahko ponudnik in uporabnik dogovorita tudi za periodično posredovanje plačilnih nalogov s strani ponudnika v Sistem Moneta, ki jih nato posreduje v vsakokratno posamično potrditev uporabniku ali pa za uporabo storitve Moneta Direkt, kjer uporabnik poda enkratno soglasje za več periodičnih transakcij.
- 5.4. Telekom Slovenije v okviru storitve Moneta sprejema potrditve uporabnikov za izvršitev plačilnih transakcij 24 ur na dan vse dni v letu.
- 5.5. Potrditve plačilnih transakcij in naročila storitve Moneta se v Sistemu Moneta odobravajo v realnem času.
- 5.6. Telekom Slovenije bo v okviru storitve Moneta izvajal plačilne transakcije na podlagi plačilnih nalogov, ki so Telekomu Slovenije odrejani s strani ponudnika.
- 5.7. Pri plačilnih transakcijah v Sistemu Moneta se šteje, da je Telekom Slovenije, kot izdajatelj, prejel plačilni nalog na dan, ko mu je na voljo dnevni obračun o transakcijah iz procesnega centra Sistema Moneta.
- 5.8. Telekom Slovenije v okviru storitve Moneta sprejema plačilne naloge vsak delovni dan za plačilne transakcije opravljene do 24. ure prejšnjega dne. Sobote, nedelje, državni prazniki v Sloveniji in prazniki v tujini (1.1., Velikonočni petek, Velikonočni ponedeljek, 1.5., 25.12. in 26.12.), ki pomenijo nedelovni dan za plačilni sistem TARGET2, predstavljajo nedelovne dni za obračune in poravnave v Sistemu Moneta.
- 5.9. Telekom Slovenije bo plačilne transakcije na podlagi plačilnih nalogov, prejetih znotraj posameznega dne (med 0. in 24. uro), izvedel še isti delovni dan.
- 5.10. Plačilni nalog postane nepreklicen v trenutku, ko se v skladu s temi pogoji šteje, da je uporabnik podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije ponudniku.
- 5.11. Telekom Slovenije v Sistemu Moneta odobri vsako plačilno transakcijo, za katero je prek postopka izvedbe plačila podal

- potrditev uporabnik Monete, razen če so podani pogoji za zavrnitev transakcije.
- 5.12. Telekom Slovenije v Sistemu Moneta izvrši vsako plačilno transakcijo, za katero je prejel veljaven plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev transakcije.
 - 5.13. Pogoji za zavrnitev transakcije uporabnika Monete so:
 - uporabniku plačilna storitev Moneta na njegovem razmerju ni na voljo,
 - uporabnik bi s plačilom prekoračil limit porabe storitve Moneta,
 - uporabnik za potrditev plačila vnese napačno varnostno kodo PIN Monete ali je koda PIN blokirana,
 - v trenutku zahteve po izvedbi transakcije je moteno delovanje storitve Moneta in/ali elektronskega komunikacijskega omrežja.
 - 5.14. Telekom Slovenije na podlagi pogojev iz prejšnje točke potrdi ali zavrne plačilno transakcijo in o tem obvesti uporabnika.
 - 5.15. Razen v primerih, določenih v teh pogojih, uporabnik Monete ne more preklicati plačilne transakcije, ko postane plačilni nalog nepreklicen.
 - 5.16. Uporabnik lahko prekliče posamezen plačilni nalog potem, ko je podal ponudniku soglasje za izvedbo plačilne transakcije:
 - tako, da ne poda potrditve za izvedbo posamične plačilne transakcije po postopku določenem za izbrani način plačevanja, ali
 - za prvo in vse nadaljnje periodične plačilne transakcije pri storitvi Moneta Direkt tako, da ne poda potrditve za posamezno naročilo periodičnih plačil, ali
 - za posamezno nadaljnje periodično plačilo v sklopu posameznega naročila periodičnih plačil pri storitvi Moneta Direkt tako, da najkasneje do:
 - o konca zadnjega delovnega dne pred predvidenim datumom izvedbe plačila prekliče plačilni nalog prek Sistema Moneta, ali s klicem na Center za pomoč uporabnikom Telekoma Slovenije;
 - o 15. ure zadnjega delovnega dne pred predvidenim datumom izvedbe plačila preklic plačilnega naloga sporoči Telekomu Slovenije na drug način (osebno v poslovalnici, po e-pošti, na naslov obracun.moneta@telekom.si).
 - 5.17. V primeru, da uporabnik posamezne plačilne transakcije ni potrdil ali z njo soglašal ali je bila le ta nepravilno izvršena mora uporabnik najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu izvedbe takšne transakcije podati reklamacijo Telekomu Slovenije v skladu z 10. poglavjem teh pogojev.
 - 5.18. V kolikor uporabnik želi preklicati plačilno transakcijo po tem, ko je plačilni nalog zanj postal nepreklicen in izven postopkov in rokov določenih v točki 5.16 mora to zahtevati od Telekoma Slovenije v skladu z 10. poglavjem teh pogojev. Telekom Slovenije nato takšno zahtevo za preklic plačilne transakcije posreduje v odobritev ponudniku. Razen v primerih, določenih v točki 5.16, je preklic možen le in v obsegu v katerem z njim soglašata ponudnik.
 - 5.19. Uporabnik Monete bo za izvedene plačilne transakcije s strani Telekoma Slovenije bremenjen periodično v skladu s pogodbo, temi pogoji, SPU in PP.
 - 5.20. Telekom Slovenije uporabniku Monete odgovarja za pravilno izvedbo plačilnih transakcij:
 - za katere Telekom Slovenije v skladu s temi pogoji prejme potrditev plačilne transakcije oziroma pravičen plačilni nalog; in
 - za katere ima uporabnik Monete v trenutku odobritve plačilne transakcije zagotovljena ustrezna sredstva oziroma limit pri Telekomu Slovenije; in
 - za katere v skladu s pogodbo in temi pogoji ne obstajajo drugi zadržki za njihovo izvršitev.
 - 5.21. Uporabnik Monete lahko, pod pogoji določenimi v teh pogojih, od Telekoma Slovenije zahteva povrnitev zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije, ki jo je z uporabo storitve Moneta odredil prejemnik plačila.
 - 5.22. Pogoji, ki jih mora izpolnjevati zahteva uporabnika Monete za povrnitev zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije, ki jo je z uporabo storitve Moneta odredil prejemnik plačila, da je le ta upravičen do povračila, so, da je zahteva podana v roku 8 tednov od dneva bremenitve njegovega plačilnega instrumenta Moneta in:
 - uporabnik Monete ni podal potrditve za izvršitev posamezne plačilne transakcije, ki je predmet zahteve neposredno Telekomu Slovenije, pri čemer Telekom Slovenije ali prejemnik plačila uporabniku Monete, vsaj štiri tedne pred dnevom zapadlosti plačila, ki je bilo predmet posamezne plačilne transakcije, ki je predmet plačila, na dogovorjeni način ni zagotovil informacije o prihodnji plačilni transakciji; in
 - je uporabnik Monete podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije brez točnega zneska plačilne transakcije in znesek plačilne transakcije presega znesek, ki bi ga lahko uporabnik Monete upravičeno pričakoval ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev v okvirni pogodbi in drugih okoliščin primera ter preseženi znesek ni posledica menjave valut, ki temelji na uporabi dogovorjenega referenčnega menjalnega tečaja in uporabnik Monete predloži dokazila o okoliščinah iz te alineje.
 - 5.23. Telekom Slovenije bo v roku 10 delovnih dni po prejemu zahtevka uporabnika Monete za povračilo na podlagi točke 5.21 v primeru, da zahtevi ugodil povrnil celotni znesek plačilne transakcije ali v primeru, da zahtevo zavrne uporabniku sporočil zavrnitev z navedbo razlogov za zavrnitev zahteve in ga obvestil tudi o postopkih

izvensodnega reševanja sporov in postopkih zaradi prekrškov ter o organih, pristojnih za vodenje teh postopkov.

- 5.24. Razen v primeru:
- ko izgubo krije uporabnik Monete v skladu s točko 5.25; ali
 - ko je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere Telekom Slovenije ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem Telekoma Slovenije neizogibne; ali
 - ko obveznost izvršitve plačilne transakcije brez soglasja uporabnika Monete izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo Telekom Slovenije
- Telekom Slovenije odgovarja za izvršitev plačilne transakcije brez potrditve, podane na dogovorjen način oziroma za pravilno izvršitev plačilne transakcije.
- 5.25. Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije po storitvi Moneta do največ 50 evrov, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica:
- uporabe ukradenega ali izgubljenega mobilnega telefona in kartice SIM;
 - zlorabe plačilnega instrumenta Moneta;
- razen če izgube, kraje ali zlorabe plačilnega instrumenta ni bilo mogoče odkriti pred izvedbo plačila (razen, če je uporabnik sam ravnal goljufivo ali s prevaro) ali če je izguba posledica dejanja ali ne ukrepanja Telekoma Slovenije.
- Ne glede na prejšnji odstavek, uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije, če je izvršitev:
- posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik plačilnega instrumenta Moneta naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito plačilnega instrumenta skladno s temi pogoji uporabe storitve Moneta;
 - posledica kršitve teh pogojev uporabe storitve Moneta s strani uporabnika storitve Moneta.
- 5.26. Ne glede na prejšnji in pred prejšnji odstavek tega člena mora Telekom Slovenije povrniti uporabniku celotno izgubo zneskov plačilnih transakcij, za katere uporabnik ni podal odobritve ali soglasja in, ki nastanejo po tem, ko je uporabnik v skladu s SPU, PP in temi pogoji obvestil Telekom Slovenije, da je bil njegov mobilni telefon, kartica SIM in plačilni instrument Moneta izgubljen, ukraden ali zlorabljen. Telekom Slovenije se razbremeni odgovornosti po tem odstavku le, če je škoda posledica uporabnikovega goljufivega ravnanja.

6. Moneta Direkt

- 6.1. Pri storitvi Moneta Direkt uporabnik pri ponudniku naroči periodično plačevanje obveznosti s podajo enkratnega vnaprejšnjega soglasja. Uporabnik ponudnika pooblasti za odrejanje in mu hkrati naroči odrejanje periodičnih plačilnih transakcij Telekomu Slovenije v dogovorjenem obsegu ter za ustrezno posredovanje plačilnih nalogov za plačila prek storitve Moneta, vse v breme uporabnikovega plačilnega instrumenta Moneta.
- 6.2. Za plačila s storitvijo Moneta Direkt uporabnik, po postopku dogovorjenem za izbrani način plačevanja v Sistemu Moneta, potrdi naročilo storitve, v katerem se opredeli obseg in način plačil, kar vključuje najmanj: znesek (ki je lahko fiksen ali variabilen), število plačil (ki je lahko določeno ali do preklica) in datum izvršitve periodičnih plačil.
- 6.3. Pri posameznem naročilu periodičnih plačil uporabnik s potrditvijo naročila Monete Direkt poda soglasje za to, da v obsegu in na način dogovorjen ob naročilu:
- ponudnik za vsa dogovorjena periodična plačila odredi Telekomu Slovenije plačilno transakcijo;
 - Telekom Slovenije sprovede odrejeno plačilno transakcijo in izvrši prejeti plačilni nalog.
- 6.4. Ob naročilu storitve Moneta Direkt pri ponudniku mora biti prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu v sklopu limita, ki ga ima uporabnik še na voljo na plačilnem instrumentu Moneta.
- 6.5. Prvo periodično plačilo pri posameznem naročilu se izvede ob odobritvi naročila s strani Telekoma Slovenije.
- 6.6. Ob odreditvi naknadnih plačilnih transakcij se uporabniku posreduje obvestilo o predvideni obremenitvi, na plačilnem instrumentu Moneta pa se izvede ustrezna rezervacija sredstev. Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo odobrena in izvršena, če bo v trenutku prejema odreditve uporabnik imel zagotovljena ustrezna sredstva za izvršitev plačilne transakcije in če do trenutka izvršitve ne bodo podani drugi razlogi za zavrnitev.
- 6.7. Plačilna transakcija za nadaljnja periodična plačila pri posameznem naročilu bo izvršena le, če bo predviden datum izvršitve plačilnega naloga, ki ga je posredoval ponudnik ustrezalet datumu, ki sta ga uporabnik in ponudnik dogovorila ob in v posameznem naročilu periodičnih plačil.
- 6.8. V kolikor posamezna periodična plačilna transakcija ni izvedena zaradi kateregakoli razloga (npr. preklic s strani uporabnika, presega limita, ki je še razpoložljiv na plačilnem instrumentu Moneta, plačilni instrument Moneta je ukinjen, ponudnik posreduje napačen ali neustrezen plačilni nalog itd.) je takšna plačilna transakcija za Sistem Moneta neuspešna in s tem zaključena. Tudi, če se naknadno odpravi razlog zavrnitve takšna plačilna transakcija ne bo (naknadno) izvedena in mora uporabnik zagotoviti plačilo svoje obveznosti na drug način.
- 6.9. Uporabnik pri periodičnih plačilih pri posameznem naročilu od ponudnika prejema obvestila o predvideni obremenitvi plačilnega

instrumenta Moneta. Odgovornost, da so navedena obvestila v skladu z veljavno zakonodajo, je na strani ponudnika.

- 6.10. Uporabnik ima možnost preklicati plačilni nalog za posamezno plačilno transakcijo:
- pri ponudniku, dokler ta ni posredoval plačilnega naloga v Sistem Moneta;
 - pri Telekomu Slovenije, v skladu s temi pogoji.
- 6.11. Preklic posameznega plačilnega naloga se nanaša na točno določeni posamični plačilni nalog in ne pomeni preklica naročila oziroma ukinitve soglasja za periodična plačila iz posameznega naročila.
- 6.12. Uporabnik lahko preklic naročilo in soglasje za periodična plačila iz posameznega naročila neposredno pri ponudniku ali pri Telekomu Slovenije. Preklic lahko poda neposredno ali pa prek Sistema Moneta. Preklic naročila in soglasja podan Telekomu Slovenije:
- prek Sistema Moneta - bo obdelan in sproveden v realnem času;
 - prek drugih načinov komunikacije - bo obdelan in sproveden najkasneje do 24. ure naslednjega delovnega dne.
- 6.13. Naročilo in soglasje za periodična plačila pri posameznem naročilu storitve Moneta Direkt se šteje za preklicano tudi v primerih:
- če so tri zaporedna periodična plačila pri posameznem naročilu neizvedena iz kakršnegakoli razloga, o čemer bo Telekom Slovenije obvestil uporabnika in ponudnika;
 - v kolikor uporabniku preneha pravica do uporabe storitve Moneta iz kateregakoli razloga (npr. prenehanje naročniške pogodbe itd.).
- 6.14. Telekom Slovenije bo, prek Sistema Moneta, obvestil o:
- izvršeni ali neizvršeni posamezni periodični plačilni transakciji v sklopu Monete Direkt: uporabnika in ponudnika;
 - preklicanem naročilu in soglasju za posamezno storitev Moneta Direkt: uporabnika (razen v primeru, ko je razlog za preklic prenehanje pravice do uporabe storitev Moneta) in ponudnika (razen v primeru, da je preklic podan s strani ponudnika).

7. Omejitev uporabe storitve Moneta

- 7.1. Telekom Slovenije si v primeru ogroženosti varnosti plačilnega instrumenta Moneta in v primeru prevar ali goljufij, povezanih z uporabo storitve, pridružuje pravico do enostranske blokade uporabe storitve. Telekom Slovenije bo v teh primerih o tem obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani www.telekom.si in/ali www.moneta.si), po potrebi pa tudi prek sporočil SMS.
- 7.2. Telekom Slovenije sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje storitve, če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati storitve in če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju. Telekom Slovenije si bo prizadeval, da bo prekinitev trajala čim krajši možni čas.
- 7.3. Telekom Slovenije si v okviru uporabe storitve in v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih uporabnik vnese ali hrani v okviru storitve, Telekom Slovenije ne odgovarja. Uporabnik se v razmerju do Telekoma Slovenije odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.
- 7.4. Telekom Slovenije se kot ponudnik in izvajalec storitve obvezuje po svojih najboljših močeh zagotavljati nemoteno delovanje storitve in elektronskega komunikacijskega omrežja, vendar ne zagotavlja njune absolutne zanesljivosti. Z navedenim dejstvom se uporabnik izrecno strinja in se z uporabo storitve odpoveduje vsem zahtevkom v zvezi s tem. V primeru popolnega ali delnega izpada ter drugih prekinitev oz. motenj elektronskega komunikacijskega omrežja Telekoma Slovenije in/ali storitve, ne glede na vzrok (kot npr. tehnične motnje, izpad električne energije, preobremenjenost omrežja in storitve), si bo Telekom Slovenije prizadeval zagotoviti normalno delovanje takoj, ko bo to mogoče. Telekom Slovenije v nobenem primeru ne odgovarja in ne jamči niti za delovanje storitve, kadar se uporabnik nahaja v omrežju tujih operaterjev, niti za delovanje ponudnikov interneta.

8. Račun in poravnavanje obveznosti za uporabo storitve Moneta

- 8.1. Uporabnik Monete – uporabnik storitev Telekoma Slovenije na podlagi naročniške ali druge pogodbe ali dogovora (npr. storitev Ločen račun) ali drug uporabnik s sklenjeno pogodbo za storitev Moneta, uporabi storitev na način, da v mesečnem obračunskem obdobju vsa opravljena plačila na plačilnih mestih Sistema Moneta časovno odloženo poravna Telekomu Slovenije na podlagi izstavljenega računa za mobilne elektronske komunikacijske storitve Telekoma Slovenije za navedeni mesec v skladu s SPU in PP oziroma računa za posredovana plačila. Skupni znesek vseh plačil, opravljenih s pomočjo storitve praviloma v posameznem obračunskem obdobju, je lahko sestavni del računa, ki ga Telekom Slovenije uporabniku, v skladu s SPU in PP, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, lahko pa je račun izdan posebej. Zneski posameznih plačil blaga ali storitev, datumi plačil in nazivi ponudnikov (ne pa tudi vrsta blaga ali storitev) so prikazani na opisnem delu računa.
- 8.2. Uporabnik je izrecno seznanjen z dejstvom in se strinja, da mu plačilo nakupa blaga ali storitev ni nujno zaračunano na računu,

izdanem za obračunsko obdobje, v katerem je uporabnik izvedel plačilo blaga ali storitev, temveč šele kasneje, ko Telekom Slovenije od ponudnika blaga ali storitev prejme potrdilo o uspešno opravljenem nakupu blaga ali storitev (kar torej lahko ima za posledico zamik pri zaračunavanju plačil blaga ali storitev). V tem primeru je lahko skupni mesečni znesek porabe storitve večji od odobrenega.

- 8.3. Račune za plačila blaga ali storitev, ki so opravljena prek Monete Internet, uporabniku izda Telekom Slovenije v imenu in za račun ponudnika blaga in storitev ali v svojem imenu in za svoj račun, pri čemer pa je DDV, izkazan na računu, davčna obveznost ponudnika in ne Telekoma Slovenije. Uporabnik je izrecno seznanjen, da bo račun izdan v elektronski obliki in se bo uporabniku prikazal na zaslonu njegovega računalnika po opravljenem nakupu.
- 8.4. Uporabnik je dolžan sam voditi evidenco o vseh nakupih blaga in storitev, opravljenih s pomočjo storitve. Dolžan je shranjevati potrdila o opravljenih transakcijah nakupa blaga ali storitev (vključno z računi in vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve).
- 8.5. Telekom Slovenije lahko spremlja naročnikove stroške, nastale pri uporabi vseh storitev. V primeru, da ugotovi večja odstopanja stroškov od povprečne mesečne porabe, lahko postopa v skladu s SPU, PP in pogoji.
- 8.6. Nadomestila, ki jih Telekom Slovenije zaračuna uporabniku za uporabo storitve Moneta, se uporabniku obračunavajo v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom Telekoma Slovenije, objavljenem na spletni strani www.telekom.si.
- 8.7. Vsem uporabnikom, ki imajo aktiviran in nepreklican plačilni instrument Moneta, Telekom Slovenije zaračuna mesečno nadomestilo za izdajo plačilnega instrumenta Moneta (članarino). Telekom Slovenije uporabniku praviloma zaračuna Osnovno članarino, razen če uporabnik poda zahtevo za vklop druge članarine (npr. Plus članarina).
- 8.8. V primeru uporabe storitve (to je v primeru plačila blaga ali storitev z Moneto) Telekom Slovenije uporabniku v svojem imenu in za svoj račun zaračuna strošek posamezne transakcije (oz. strošek za uporabo komunikacijske storitve) in strošek izvedbe storitve, vse v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom Telekoma Slovenije, objavljenem na spletni strani www.telekom.si. Pri uspešno opravljenih plačilih, kjer se v postopku plačila blaga ali storitev pošilja sporočila SMS, se ta sporočila uporabniku zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom Telekoma Slovenije.
- 8.9. Internetno povezavo uporabniku zaračuna ponudnik interneta.
- 8.10. Na mesečnem računu, ki ga Telekom Slovenije uporabniku – naročniku mobilne storitve Telekoma Slovenije ali uporabniku Mobi s sklenjeno pogodbo za storitev Moneta Mobi, v skladu s SPU in PP, izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, bodo uporabniku zaračunani članarina, strošek transakcije, kot tudi vrednost nakupa blaga ali storitev ponudnika, plačanega prek storitve (to je vrednost nakupa, ki ga Telekom Slovenije uporabniku zaračuna v imenu in za račun ponudnika).
- 8.11. V primeru, da naročnik omogoča uporabo svojih mobilnih telefonskih števil oziroma elektronskih komunikacijskih storitev iz svojih naročniških razmerij tudi drugim uporabnikom (npr. uporaba službenega mobilnega telefona), se na istem mesečnem računu, kot ga Telekom Slovenije v skladu s SPU in PP izda za opravljene elektronske komunikacijske storitve, zaračunajo tudi vsa plačila opravljena preko storitve (ne glede na to, ali jih je opravil naročnik ali tretja oseba, ki ji je naročnik omogočil zgoraj navedeno uporabo). Poslovni uporabniki, ki imajo aktivirano storitev Ločeni račun, lahko plačila preko storitve Moneta, ločujejo v okviru poslovne in zasebne uporabe, vse na način in pod pogoji, ki jih določajo pogoji storitve Ločeni račun.
- 8.12. Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se v EUR preračunajo z uporabo menjalnih tečajev menjalniških agentov na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori v EUR po nakupnem tečaju za devize. Menjalniški agenti in menjalni tečaji (ali povezave do tečajev) so objavljeni na spletni strani www.moneta.si. Pretvorba se opravi po tečaju, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije. Uporabljeni tečaji in datum pretvorbe bodo prikazani tudi na izpisu oziroma računu. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev menjalniških agentov tekom dneva so lahko tečaji, za transakcije opravljene tekom istega dne, različni.
- 8.13. Uporabnik se mora s ceno storitve ali blaga, ki ga kupuje, seznaniti pri ponudniku, saj Telekom Slovenije za nepravilne, nepopolne ali pomanjkljive cene ponudnikov ne odgovarja.

9. Odpoved pogodbe

- 9.1. Uporabnik lahko v skladu s SPU, PP in temi pogoji kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo za storitev Moneta. Uporabnik odpoved posreduje Telekomu Slovenije pisno, v skladu s SPU in PP. Telekom Slovenije bo na podlagi prejete odpovedi uporabniku onemogočil uporabo storitve Moneta najkasneje v roku petih (5) delovnih dni. V tem primeru se šteje, da pogodbeno razmerje za uporabo storitve Moneta preneha s trenutkom, ko Telekom Slovenije uporabniku, na podlagi njegove odpovedi, onemogoči uporabo storitve Moneta.
- 9.2. Telekom Slovenije lahko odpove pogodbeno razmerje za uporabo storitev Moneta z dvo- (2) mesečnim odpovednim rokom. V primeru, ko uporabnik krši pogodbo za uporabo storitve Moneta, te pogoje, SPU ali PP lahko Telekom Slovenije odpove pogodbo za uporabo storitve Moneta v skladu z določili SPU in PP.

10. Pritožbe, reklamacije in reševanje sporov

- 10.1. V primeru, da uporabnik meni, da je pri opravljanju plačilne storitve v sistemu Moneta prišlo do kršitve predpisov, ki v Republiki Slovenije urejajo in veljajo za opravljanje plačilnih storitev (npr. ZPlaSSIED ipd.) lahko uporabnik na to opozori Telekom Slovenije. Organ, ki je pristojen za nadzor je Banka Slovenije, ki je pristojna tudi za vodenje postopkov o prekrških v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev.
- 10.2. Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev Moneta bo Telekom Slovenije reševal v skladu s SPU in PP.
- 10.3. Vse reklamacije ali kakršnekoli druge ugovore v zvezi s kupljenim blagom ali storitvami rešuje izključno ponudnik oz. plačilno mesto v skladu s svojimi pogoji reševanja reklamacij. Telekom Slovenije ni odgovoren za morebitne pravne ali stvarne napake blaga ali storitev, ki jih uporabnik plača prek storitve Moneta. Morebitne garancijske listine oz. drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi uporabniku izda ponudnik. V kolikor je bila reklamacija uporabnika s strani ponudnika ugodno rešena, vse iz tega izhajajoče finančne posledice urejata uporabnik in ponudnik neposredno, medtem ko ima Telekom Slovenije še vedno pravico, da nakup, opravljen prek storitve, uporabniku zaračuna.
- 10.4. Telekom Slovenije skladno s SPU in PP rešuje izključno tiste reklamacije uporabnikov, ki se nanašajo na delovanje elektronskega komunikacijskega omrežja Telekoma Slovenije oz. storitve Moneta.
- 10.5. Na zahtevo Telekoma Slovenije mu je uporabnik dolžan izročiti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitev.
- 10.6. Telekom Slovenije za izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v zvezi z uporabo Monete kot storitve plačevanja, v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ter Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, priznava: Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90, ki za reševanje potrošniških sporov izvaja postopek med-arb.

11. Obdelava podatkov

- 11.1. Telekom Slovenije bo osebne podatke obdeloval v skladu s Politiko zasebnosti, SPU, PP, temi pogoji, pogodbo ter v skladu z morebitnimi soglasji uporabnika oz. naročnika, kjer so tudi navedene informacije o ravnanju z osebnimi podatki družbe Telekom Slovenije in o pravicah uporabnikov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.
- 11.2. Telekom Slovenije ob sklenitvi pogodbe za uporabo storitve Moneta, za izvajanje pogodbenega razmerja in zakonskih obveznosti (izhajajočih iz Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1), pridobi od uporabnika oz. naročnika vsaj naslednje podatke:
 - od fizične osebe, njenega pooblaščenca ali zakonitega zastopnika: osebno ime, naslov stalnega prebivališča, datum in kraj rojstva ter davčno številko;
 - od pravne osebe, samostojnega podjetnika posameznika ali posameznika, ki samostojno opravlja dejavnost: firmo, naslov, sedež ter osebno ime zakonitega zastopnika ali pooblaščenca osebe in v primerih, ko je po ZPPDFT-1 to dolžan pridobivati, tudi podatke o dejanskih lastnikih.
- 11.3. V primerih, kjer za izpolnjevanje obveznosti po ZPPDFT-1 oziroma za izvajanje svojih ukrepov, povezanih s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma Telekom Slovenije potrebuje tudi dodatne podatke, lahko Telekom Slovenije od uporabnika, njegova pooblaščenca ali zakonitega zastopnika zahteva tudi druge podatke.
- 11.4. Telekom Slovenije v zvezi z uporabo storitve Moneta obdeluje in hrani podatke o plačilnih transakcijah in sicer: identifikacijska oznaka plačilnega instrumenta Moneta, podatek o izdajatelju, podatki o transakciji (prejemnik, znesek, vrsta plačilnega mesta, stroški), dejanja pri odreditvi in obdelavi plačilne transakcije (dejanje, datum in ura).
- 11.5. Telekom Slovenije podatke o uporabniku in pogodbenem razmerju, zbrane ob sklepanju oziroma izvajanju pogodbenega razmerja za Moneto in podatke o plačilnih transakcijah obdeluje najmanj za čas, določen v ZPPDFT-1 to je:
 - 10 let od dneva prenehanja pogodbenega razmerja – velja za podatke o naročniku oz. uporabniku in pogodbenem razmerju
 - 10 let od zaključka obdelave posamezne plačilne transakcije – velja za podatke o plačilnih transakcijah.
- 11.6. Telekom Slovenije lahko v primerih in v obsegu v katerem je za potrebe izvajanja storitev potreben prenos podatkov (tudi osebnih podatkov uporabnika) podatke posreduje drugim (npr. prejemnikom plačila ob plačilih ali reševanju reklamacij v zvezi s plačili, uradnim organom, ki so v skladu z zakonodajo upravičeni zahtevati podatke).
- 11.7. Telekom Slovenije hrani prometne podatke o uporabi elektronskih komunikacijskih storitev, ki nastanejo pri uporabi storitve Moneta, v skladu s Politiko zasebnosti, SPU in PP.

12. Poročanje podatkov v Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb (SISBON)

- 12.1. Telekom Slovenije je kot ponudnik storitve Moneta po Zakonu o centralnem kreditnem registru zavezanec za poročanje podatkov v Sistem izmenjave informacij o zadolženosti fizičnih oseb (sistem SISBON). Članstvo v sistemu SISBON pomeni, da Telekom

Slovenije v sistem SISBON poroča podatke o svojih uporabnikih Monete in o njihovih limitih na storitvi Moneta.

- 12.2. Uporabnik, ki želi izpis podatkov, shranjenih v sistemu SISBON, izpolni obrazec na spletni strani sistema SISBON, dostopni na tej povezavi in ga odda na prodajnem mestu Telekom Slovenije. Izpis podatkov bo uporabnik prejel od Banke Slovenije.
- 12.3. Dodatne informacije o sistemu SISBON so objavljene na spletni povezavi www.telekom.si/sisbon.

13. Končne določbe

- 13.1. Ti pogoji začnejo veljati 4. 1. 2019 za uporabnike, ki pričnejo uporabljati storitev po tem datumu.
- 13.2. Za obstoječe uporabnike začnejo ti pogoji veljati 4. 3. 2019.
- 13.3. Z dnem pričetka veljave teh pogojev prenehajo veljati Pogoji uporabe storitve Moneta, ki se uporabljajo od 15. 1. 2017 oz. 15. 3. 2017.
- 13.4. Za okvirno pogodbo o uporabi storitev Moneta se uporablja pravo Republike Slovenije, še posebej določbe ZPlaSSIED. Morebitne spore iz naslova pogodbe za uporabo storitve Moneta bo reševalo pristojno sodišče glede na naslov uporabnika.
- 13.5. Ti pogoji se objavijo na spletnih straneh Telekom Slovenije, www.moneta.si in prodajnih mestih Telekom Slovenije.

Telekom Slovenije, d.d.