



moneta

www.moneta.si

NAVODILA ZA POSLOVANJE Z MONETO V TELEFONSKI PRODAJI

Ljubljana, julij 2013

KAZALO

KAZALO	2
1 UVOD	3
2 PRIPRAVA PODATKOV ZA SISTEM MONETA	3
2.1 PRODAJNA MESTA	3
2.2 SLIKI GLAVE IN NOGE RAČUNA ALI POTRDILA O PLAČILU	3
2.3 VSTOP V APLIKACIJO – UPORABNIŠKO IME IN GESLO	4
3 OPRAVLJANJE PLAČIL	5
3.1 PRIPRAVA	5
3.2 PRODAJA	5
4 OPERATERJI IN NJIHOVA POOBLASTILA	11
4.1 VNOS NOVEGA OPERATERJA	11
4.2 DODELITEV POOBLASTIL OPERATERJU	12
5 BLAGAJNA IN MONETA	13
6 OBRAČUN	13
6.1 PRIPRAVA OBRAČUNA PRI TELEKOM SLOVENIJE D.D.	13
6.2 KONTROLA OBRAČUNA PRI PONUDNIKU STORITEV	13
7 IZDAJANJE RAČUNOV ZA PROVIZIJO	14
8 NAKAZILO	14
9 REKLAMACIJA OBRAČUNA	14
10 STORNACIJA PLAČIL	15
11 KONTAKTNI NASLOVI	16

1 UVOD

Moneta je sistem za varno, preprosto in pregledno brezgotovinsko plačevanje z mobilnim telefonom na vseh prodajnih mestih označenih z znakom Moneta, katerega ponudnik ste postali tudi Vi.

V tem dokumentu vam posredujemo nekaj informacij o poslovanju z Moneto od dneva, ko prejmete uporabniško ime in geslo za identifikacijo uporabnika oz. operaterja pa do dneva, ko za transakcije opravljene prek Monete, prejmete nakazilo s strani Telekoma Slovenije in preverite obračun transakcij.

2 PRIPRAVA PODATKOV ZA SISTEM MONETA

2.1 Prodajna mesta

Vsako prodajno mesto, ki je opremljeno z Moneto lahko poimenujete na dva (različna) načina:

- a) **Naziv:** opis prodajnega mesta, ki se bo izpisal na obračunu posredovanih plačil Vašemu kupcu.
- b) **Opisni naziv:** Opis prodajnega mesta, ki se bo izpisal na Vašem obračunu.

Da bo vključitev Vaših prodajnih mest v sistem Moneta potekala kar najhitreje in da bodo obračuni, ki jih boste prejeli, vsebovali pravilne podatke in podatke, ki jih želite Vas prosimo, da nam definirate oba naziva.

Opomba: Nazive lahko spremenite tako, da svojemu Monetinemu svetovalcu pošljete želene spremembe.

Spremembe bodo vključene v naslednjem obračunu po prejemu podatkov.

2.2 Sliki glave in noge računa ali potrdila o plačilu

Moneta v imenu ponudnika izda račun ali potrdilo o plačilu, zato mora v ta namen ponudnik pripraviti sliki glave in noge računa oz. potrdila o plačilu.

Zahteve za sliki glave in noge računa oz. potrdila o plačilu:

- sliki se prikažeta na računu ali potrdilu, ki ga Moneta izda v imenu ponudnika,
- sliki naj bosta v GIF ali JPG zapisu,
- sliki naj po X-osi ne presežeta 600 pik,
- sliki naj po velikosti ne presežeta 25kB,
- sliki naj se nahajata na ponudnikovem strežniku ali na Moneta strežniku (v kolikor ponudnik nima v uporabi spletnega strežnika), Telekomu Slovenije posredujte URL naslova do slik ali sliki v JPG ali GIF zapisu.

Slika glave računa oz. potrdila o plačilu mora vsebovati naslednje podatke:

- polno uradno ime podjetja (kot je registrirano in kakor se navede v pogodbi),
- naslov in kraj,
- identifikacijska številka za DDV.

Finance

Časnik Finance, časopisno založništvo, d. o. o.
Dalmatinova ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija
Tel.: (01) 30 91 461 Faks: (01) 30 91 575
Identifikacijska št. za DDV: SI19093535, Matična št.: 1353942
Transakcijski račun UniCredit Banka Slovenija d.d.: SI56 2900 0005 9800 842
SWIFT CODE: BACXSI 22
IBAN: SI56290000059800842

Primer glave računa

Slika noge računa oz. potrdila o plačilu mora vsebovati naslednje podatke:

- ime in priimek odgovorne osebe,
- faksimile žiga in podpisa odgovorne osebe.

Finance

Časnik Finance, časopisno založništvo d.o.o.
1000 Ljubljana, Dalmatinova ul. 2
2

Direktor:
Peter Frankl



Reklamacije sprejemamo v roku 8 dni od dneva izstavitve računa. Pri reklamaciji navedite številko in datum računa.
V primeru neupravičene reklamacije zaračunavamo zakonsko določene zamudne obresti.
V primeru spora je pristojno sodišče v Ljubljani.

Vpis družbe: Okrajno sodišče v Ljubljani; Reg. vložek 1/31402/00; Višina osnovnega kapitala: 2.795.860,00 EUR

Primer noge računa

2.3 Vstop v aplikacijo – uporabniško ime in geslo

Po podpisu pogodbe se kot ponudnik prejmete uporabniško ime in geslo za dostop do aplikacije za izvajanje plačil z Moneto v telefonski prodaji.

Aplikacija je dostopna na naslovu <https://placilo.moneta.si/provider/>.

Pozabljeno geslo lahko spremenite na spletni strani:

<https://placilo.moneta.si/provider/lostpassword.aspx>

3 OPRAVLJANJE PLAČIL

Transakcija je sestavljena iz več faz, ki operaterja intuitivno vodi skozi postopek izvedbe plačila.

3.1 Priprava

Moneta Telefonska prodaja je spletna aplikacija, ki je dostopna na naslovu <https://placilo.moneta.si/provider/>. Za prijavo je potrebno vnesti uporabniško ime ter ustrezno geslo in klikniti gumb Vstop, kot je prikazano na sliki 1.




3.2 Prodaja

Operater se s stranko dogovori za vse parametre nakupa: predmet, količina in cena. Stranka sporoči operaterju naslov, kamor naj se ji kupljeno dostavi in se z njim dogovori za način plačila. V primeru, da si izbere način plačila z Moneto, operater vpraša stranko, s katero mobilno številko želi plačati ter izpolni polja Predmet prodaje in Znesek z ustreznimi vrednostmi, kot je to prikazano na sliki 2. Znesek ne sme biti manjši od 0,01 EUR.

V primeru, da stranka želi, da se njeni osebni podatki izpišejo na računu, izberite Podatki kupca ter vnesite podatke kupca v ustrezna polja, kot je prikazano na sliki 3.

Operater preveri vnesene podatke in potrdi pošiljanje SMS z gumbom Naprej.

Slika 2

English

MONETA V TELEFONSKI PRODAJI

MONETA TEL | računi | izhod

Moneta v Telefonski prodaji:

Korak 1/3

Prodajalec: **Telefonska Mon d.o.o. (teljanez: Janez Novak)**

Prodajno mesto:

Telefon kupca:

Podatki kupca:

Predmet prodaje:


Znesek: EUR

SMS obvestilo kupcu: **Enkratno geslo za nakup z MONETO pri ponudniku Telefonska Mon d.o.o. za test v vrednosti 4,17 EUR je XXXXX.**

Potrdite pošiljanje SMS sporočila za potrditev nakupa (NAPREJ >)

Korak 1/3

Slika 3


English

MONETA V TELEFONSKI PRODAJI

MONETA TEL | računi | izhod

Moneta v Telefonski prodaji: Korak 1/3

Prodajalec: **Telefonska Mon d.o.o. (teljanez: Janez Novak)**

Prodajno mesto:

Telefon kupca:

Podatki kupca:

Davčna številka:

Naziv podjetja:

Ime:

Priimek:

Ulica:

Hišna številka:

Poštna številka:

Kraj:

Predmet prodaje:

Znesek: EUR

SMS obvestilo kupcu:

Enkratno geslo za nakup z MONETO pri ponudniku Telefonska Mon d.o.o. za test v vrednosti 4,17 EUR je XXXXX.

Potrdite pošiljanje SMS sporočila za potrditev nakupa (NAPREJ >)

NOVA PRODAJA
< NAZAJ
Korak 1/3
NAPREJ >

Možne napake:

OPERATOR	»Nedovoljen mobilni operater.«
SMS	»Napaka pri pošiljanju SMS sporočila.«
MGW	»Plačilna sredstva niso definirana.«

Stranka sporoči operaterju kodo za nakup (npr. 05846), ki jo operater vnese v naslednjem koraku (slika 4) in nato klikne gumb Naprej. Aplikacija dopusti do 3 poskuse vnosa gesla, sicer se vrne na začetni korak, staro geslo pa postane neveljavno.

Slika 4

English

MONETA V TELEFONSKI PRODAJI

MONETA TEL | računi | izhod

Moneta v Telefonski prodaji:

Korak 2/3

Prodajalec: **Telefonska Mon d.o.o. (teljanez: Janez Novak)**

Prodajno mesto: **Storitev (PID:11013)**

Telefon kupca: **+38641**

Predmet prodaje: **test**

Znesek: **4,17 EUR**

Podatki kupca:

Davčna številka: _____

Naziv podjetja: _____

Ime: **Janez**

Priimek: **Novak**

Ulica: **Nekje**

Hišna številka: **123**

Poštna številka: **1000**

Kraj: **Ljubljana**

Izberite plačilno kartico: **MONETA Mobitel**

Geslo kupca: **05846**

Vpišite geslo in potrdite nakup (NAPREJ >)

NOVA PRODAJA


< NAZAJ

Korak 2/3

NAPREJ >

Aplikacija prikaže potrdilo o transakciji s podatki: ponudnik, telefon kupca, predmet, znesek, plačilna kartica, oznako transakcije ter podatke o kupcu. Kupec prejme potrditveni SMS. S klikom na gumb Račun ima operater vpogled in možnost tiskanja računa ter podatkov o transakciji. Kupcu je izdan račun dostopen na njegovih skrbniških straneh, zato mu ga ni potrebno pošiljati. Sistem je pripravljen za novo prodajo (slika 5)

Slika 5

English

MONETA V TELEFONSKI PRODAJI

MONETA TEL | računi | izhod

Moneta v Telefonski prodaji:

Korak 3/3

Prodajalec: **Telefonska Mon d.o.o. (teljanez: Janez Novak)**

Prodajno mesto: **Storitev (PID:11013)**

Telefon kupca: **+38641**

Predmet prodaje: **test**

Znesek: **4,17 EUR**

Podatki kupca:

Davčna številka: _____

Naziv podjetja: _____

Ime: **Janez**

Priimek: **Novak**

Ulica: **Nekje**

Hišna številka: **123**

Poštna številka: **1000**

Kraj: **Ljubljana**

Plačilna kartica: **MONETA Mobitel**

Oznaka transakcije: **4fd5d6d7-160c-4985-a60a-fe71a1662030**

Nakup potrjen.

NOVA PRODAJARAČUN

V primeru neuspele transakcije sistem namesto oznake transakcije sporoči napako, do katere je prišlo.
Možne napake:

PIN	»Geslo se ne ujema.«
PIN_RETRY	»Presegli ste dovoljeno število ponovnih vnosov gesla.«
OPERATOR	»Nedovoljen mobilni operater.«
SMS	»Napaka pri pošiljanju SMS sporočila.«
-1038942096	»Transakcija neuspešna. Manjka PIN pri izbrani plačilni kartici. Kupec naj v telefon vtipka *188*PIN#. Po vnosu gesla s strani kupca lahko operater nadaljuje s klikom na gumb Naprej.
-1038942091	»Transakcija neuspešna. Napačen PIN za izbrano plačilno kartico. Kupec naj v telefon vtipka *188*PIN#. Po vnosu gesla s strani kupca lahko operater nadaljuje s klikom na gumb Naprej.
-1038942002	»Transakcija neuspešna. Zaklenjen PIN plačilne kartice.«
-1038942092	»Transakcija neuspešna. Presežen limit za plačevanje z Moneto. Več informacij dobite pri vašem operaterju.«
-1038942089	»Transakcija neuspešna. Storitev Moneta na vaši številki ni aktivirana. Več informacij dobite pri vašem operaterju.«
-1036976103	»Transakcija neuspešna. Plačilna kartica ni registrirana. Več informacij dobite pri vašem operaterju.«
-1038942108 -1036976091	»Transakcija neuspešna. Prodajno mesto ni pravilno registrirano. Prosimo sporočite napako vašemu operaterju.«
-1036976118	»Transakcija neuspešna. Trgovec ni pravilno registriran. Prosimo sporočite napako vašemu operaterju.«
-1038941296	»Transakcija neuspešna. Izdajatelj nedosegljiv. Prosimo poskusite kasneje.«
-1039532023 -1036976127 -1038941299	»Transakcija neuspešna. Storitev Moneta trenutno ni na voljo. Prosimo poskusite kasneje.«
Ostale napake:	»Transakcija neuspešna. Med nakupom je prišlo do napake. Prosimo poskusite ponovno. Več informacij dobite pri vašem operaterju.«

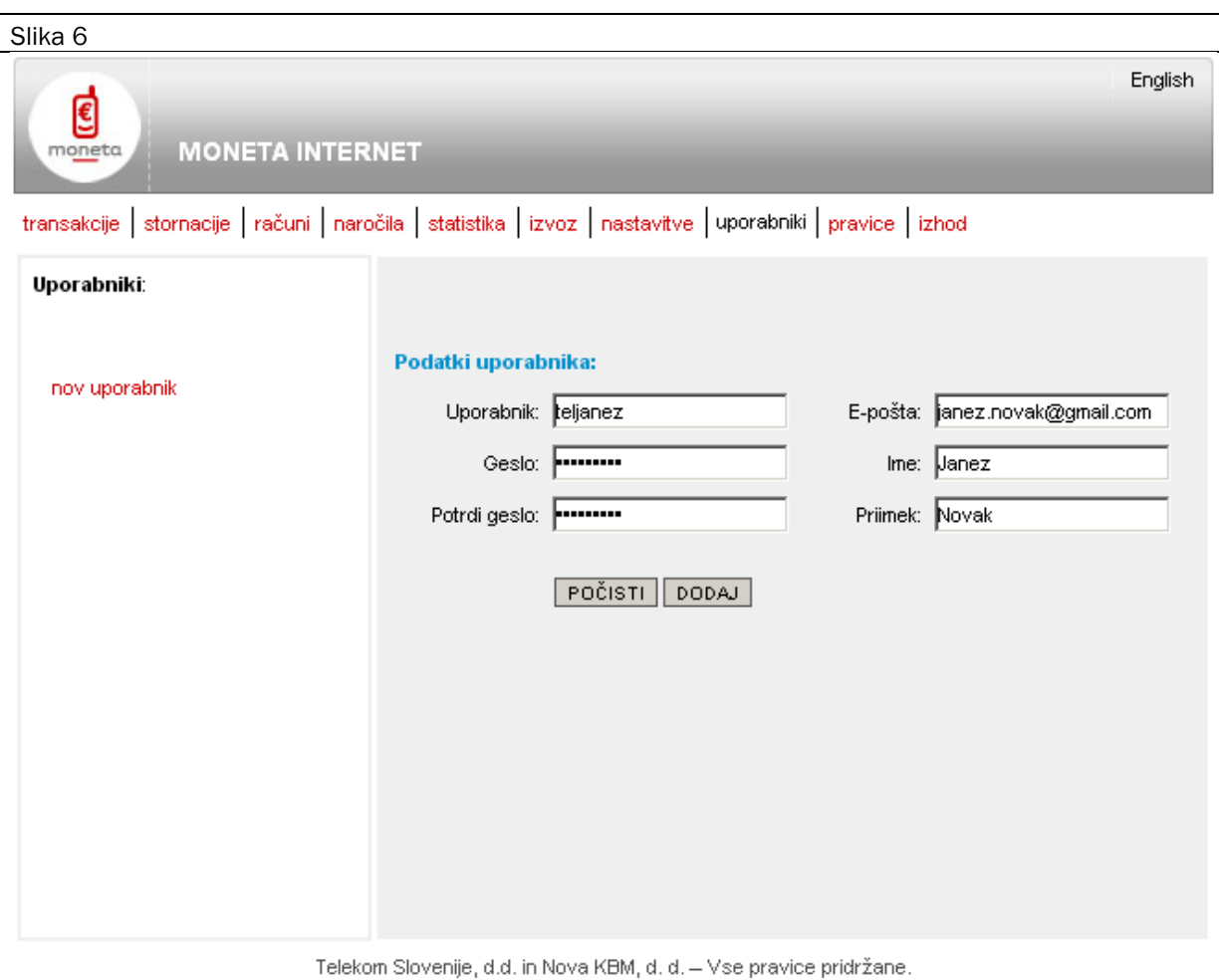
4 OPERATERJI IN NJIHOVA POOBLASTILA

Ponudnik prejme uporabniško ime in geslo s katerim ima poln dostop do Monete v telefonski prodaji (omogočeni so vsi meniji). Priporočamo, da ima vsak operater za dostop do spletne aplikacije svoje uporabniško ime in geslo. Ponudnik lahko doda novega operaterja ter mu dodeli ustrezna pooblastila. Minimalna pooblastila, ki jih mora imeti operater so možnost opravljanja plačil ter vpogled v račun in podatke o transakciji. Uporabnik oz. operater bo moral ob prvi prijavi spremeniti začasno geslo.

4.1 Vnos novega operaterja

V Moneta spletni aplikaciji izberite meni »uporabniki«. Vnesite uporabniško ime, začasno geslo, e-poštni naslov ter ime in priimek operaterja oz. uporabnika. Nadaljujte s klikom na gumb Dodaj, kot je prikazano na sliki 6.

Slika 6



English

moneta MONETA INTERNET

transakcije | stornacije | računi | naročila | statistika | izvoz | nastavitve | uporabniki | pravice | izhod

Uporabniki:

nov uporabnik

Podatki uporabnika:

Uporabnik: teljanez E-pošta: janez.novak@gmail.com

Geslo: Ime: Janez

Potrdi geslo: Priimek: Novak

POČISTI DODAJ

Telekom Slovenije, d.d. in Nova KBM, d. d. – Vse pravice pridržane.

4.2 Dodelitev pooblastil operaterju

Operaterju je potrebno dodati minimalna pooblastila za opravljanje plačil ter vpogled v račun in podatke o transakciji.

V Moneta spletni aplikaciji izberite meni »pravice«. Na seznamu izberite uporabnika oz. operaterja ter nastavite »Branje / Pisanje« za »MonetaTel« in »DisplayBills« in nadaljujte s klikom na gumb Shrani spremembe, kot prikazuje slika 7.

Slika 7

English

transakcije | stornacije | računi | naročila | statistika | izvoz | nastavitve | uporabniki | pravice | izhod

Uporabniki:
Janez Novak (teljanez)

Pooblastila uporabnika: Janez Novak (teljanez)

	Ni dostopa	Branje	Branje / Pisanje
MonetaTel:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Transactions:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Storno:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bills:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orders:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statistics:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PaidPages:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Export:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Settings:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Users:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rights:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TextPage:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OrderEdit:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DownloadBills:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DisplayEmi:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DisplayOrders:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DisplayInfo:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DisplayBills:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DisplayStorno:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
StornoInvoice:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
StornoInvoiceFull:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
StornoInvoicePartial:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

POČISTI SHRANI SPREMEMBE

Telekom Slovenije, d.d. in Nova KBM, d. d. – Vse pravice pridržane.

5 BLAGAJNA IN MONETA

Za pregledno poslovanje je priporočljivo v Vašo aplikacijo za sprejem naročil uvesti novo plačilno sredstvo Moneta. Vsaka transakcija ima svojo identifikacijsko kodo, sestavljeno iz števk in črk (npr. 70d28480-0169-4d90-ba08-d343c36016cb).

Račun in potrdilo o transakciji si lahko natisnete po opravljenem plačilu.

6 OBRAČUN

6.1 Priprava obračuna pri Telekom Slovenije d.d.

Obračunsko obdobje je en mesec in teče od prvega do zadnjega dne v mesecu. Telekom Slovenije v roku petih (5) delovnih dni po preteku obračunskega obdobja izstavi obračun posredovanih plačil, ki predstavlja obračun zaključenih knjiženih transakcij v sistemu Moneta v obračunskem obdobju.

Obračun je sestavljen iz:

- a) posameznih transakcij po operaterjih/prodajnih mestih po časovnem zaporedju,
- b) vsote transakcij za vsakega operaterja/prodajno mesto v obračunskem obdobju,
- c) vsote transakcij skupaj za vse operaterje/prodajna mesta po posameznem dnevu obračunskega obdobja,
- d) ter vsote vseh transakcij prek Monete.

Iz obračuna bo vidno, na katerem prodajnem mestu so bila opravljena plačila, v kolikor ste specificirali imena prodajnih mest, sicer bo v polju izpisana vrednost »BREZ NAZIVA«.

6.2 Kontrola obračuna pri ponudniku storitev

Obračun posredovanih plačil nima narave računa oz. dokumenta, ki se izda za opravljen promet blaga in storitev, zato se ga ne evidentira v davčne evidence za DDV. Račun za Vašo opravljeno storitev izda Moneta v Vašem imenu in ga posreduje kupcu, račun za provizijo pa prejmete posebej.

Ponudnik blaga in storitev (prodajno mesto) lahko kontrolira obračun posredovanih plačil tako, da ga primerja s svojo zbirno specifikacijo izdanih potrdil o opravljenih transakcijah prek Monete.

7 IZDAJANJE RAČUNOV ZA PROVIZIJO

Telekom Slovenije bo izstavil račun za provizijo za opravljene storitve v odstotku od skupne vrednosti posredovanih plačil v obračunskem obdobju, določenim pogodbi v obračunskem obdobju.

DDV od provizije ni obračunan v skladu s 4. c. točko 1. odstavka 27. člena ZDDV. Ponudnik blaga in storitev se zavezuje, da bo za prodano blago oz. opravljeno storitev zahteval plačilo po svojem ceniku in cene ne bo povečal za provizijo.

8 NAKAZILO

Plačilo na podlagi obračuna posredovanih plačil, zmanjšano za provizijo, za katero je Telekom Slovenije na podlagi pogodbe izstavil ponudniku blaga in storitev račun, bo Telekom Slovenije nakazal na transakcijski račun ponudnika blaga in storitev 5. delovni dan za preteklo obračunsko obdobje.

9 REKLAMACIJA OBRAČUNA

V primeru reklamacije morate kot ponudnik blaga in storitev v roku petih (5) delovnih dni od prejema obračuna obvestiti Telekom Slovenije (kontaktne osebe so navedene v pogodbi).

Pri morebitnih razhajanjih pri evidenci posredovanih plačil glede na podatke Telekoma Slovenije oziroma pri spornih terjatvah iz naslova posredovanih plačil so za tekoče obračunsko obdobje merodajni že izstavljeni podatki Telekoma Slovenije.

Ne glede na morebitno pritožbo je ponudnik blaga in storitev (prodajno mesto) dolžan poravnati tudi sporno provizijo za tekoče obračunsko obdobje.

Če se izkaže, da je bila pritožba s strani ponudnika blaga in storitev utemeljena, bo Telekom Slovenije poračunal sporni znesek posredovanih plačil ob prvem naslednjem obračunu posredovanih plačil. Enako velja za poračun sporne provizije.

10 STORNACIJA PLAČIL

Ponudnik preko spletne aplikacije odda zahtevek za delno ali polno stornacijo računa. Zahtevek za stornacijo računa odobri Telekom Slovenije. Ponudnik nato potrdi kreiranje storno računa.

Zahtevek za stornacijo računa oddate na spletni strani <https://placilo.moneta.si/provider/>

- meni: računi,
- poiščite račun, kliknite rdeč križec za stornacijo računa ter izberite delno ali polno stornacijo računa.

Ponudnik potrdi kreiranje storno računa po odobritvi zahtevka s strani Telekoma Slovenije:

- meni: stornacije,
- poiščite storno zahtevek in kliknite gumb za kreiranje storno računa.

Stornacija plačila bo izvedena pri kreiranju storno računa, razvidna pa bo iz naslednjega obračuna transakcij.

11 KONTAKTNI NASLOVI

Telekom Slovenije d.d.
Skupina Moneta
Cigaletova 15
1000 LJUBLJANA

Tehnična vprašanja: podpora@moneta.si

Obračun: 01/472-21-18
01/472-80-00
obracun.moneta@telekom.si

Komercialna vprašanja: 01/472-80-00
prodaja@moneta.si

Dežurna služba (ob primerih nedelovanja storitve): 080 70 70 70 ali dezurni_iso@telekom.si