



Splošni pogoji

poslovanja
s storitvijo Moneta

PBS.

POŠTNA BANKA SLOVENIJE, d.d.

Bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d.d.

1. UVODNE DOLOČBE

Moneta je storitev brezgotovinskega plačevanja izdelkov in storitev s pomočjo mobilnika, ki je vezana direktno na uporabnikov račun pri Poštni banki Slovenije, d.d. – bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d.d., in pomeni enostaven in varen način plačevanja z mobilnikom na vrstah plačilnih mest v Sloveniji, ki so označena z znakom Moneta.

S temi splošnimi pogoji določa banka pravice, obveznosti in pogoje odobritve in poslovanja s storitvijo Moneta. Namenjeni so imetniku osebnega računa in njegovim pooblaščenecem na Moneti za namene uporabe storitve Moneta.

Splošni pogoji poslovanja s storitvijo Moneta v Poštni banki Slovenije, d.d. – bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d.d. (v nadaljevanju: splošni pogoji) in prošnja za izdajo Monete (v nadaljevanju: prošnja) s potrjeno odobritvijo banke imajo skupaj značaj pogodbe.

2. POMEN IZRAZOV

V teh splošnih pogojih so uporabljeni naslednji izrazi in okrajšave:

- **BANKA:** Poštna banka Slovenije, d. d. – bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d. d.
- **IMETNIK OSEBNEGA RAČUNA:** lastnik osebnega računa pri banki.
- **MONETA:** je storitev brezgotovinskega plačevanja z mobilnikom, s katero se plačuje z osebnega računa imetnika ali pooblaščenca pri banki. Za vse nakupe se enkrat mesečno bremeni osebni račun imetnika pri banki.
- **MPN:** osebna številka Moneta.
- **MPP:** geslo za vklop osebne številke Moneta.
- **OMEJITEV PORABE:** omejena mesečna poraba na Moneti in/ali posamezni vrsti plačilnih mest, ki je uporabniku na razpolago za nakupe.
- **OSEBNI RAČUN:** je transakcijski račun, preko katerega banka opravlja gotovinska vplačila in izplačila denarnih sredstev za imetnika osebnega računa in opravlja negotovinski plačilni promet na podlagi obračunskih bančnih storitev v plačilnih sistemih.
- **POOBLAŠČENEC:** fizična oseba, ki je pooblaščenca za zastopanje na bančnih računih drugih fizičnih oseb.
- **POOBLASTITELJ:** je oseba ali organizacija, ki fizično osebo pooblasti, da z njegovega računa poravnava stroške nakupov z Moneto.
- **PPR:** polnjenje predplačniških računov.
- **PROŠNJA:** prošnja za izdajo Monete.
- **SPLOŠNI POGOJI:** so vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s storitvijo Moneta v Poštni banki Slovenije, d. d. – bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d. d.
- **UPORABNIK:** uporabnik storitve Moneta.
- **VARNOSTNA KODA PIN (Personal Identification Number):** osebna identifikacijska številka, ki jo uporabnik uporablja pri plačevanju na Moneta Terminalih, z Moneto Internet in pri polnjenju predplačniškega računa (PPR) z Moneto.

3. ODOBRITEV MONETE

3.1. Pogoji za odobritev

Uporabnik Monete lahko postane fizična oseba, ki je imetnik osebnega računa ali jo imetnik osebnega računa pooblasti za poslovanje z Moneto. Uporabniki lahko postanejo tudi osebe, mlajše od 18 let, ki so imetniki osebnega računa ali jih imetnik osebnega računa pooblasti za poslovanje z Moneto. V primeru, da so uporabniki imetniki osebnega računa in mlajši od 18 let, banka zahteva jamstvo staršev, zakonitih zastopnikov ali skrbnikov. Moneto lahko uporabljajo samo Mobitelovi ali Debitelovi naročniki ali predplačniki.

Za odobritev Monete lahko zaprosi imetnik osebnega računa. Če imetnik za poslovanje z Moneto pooblašča drugo fizično osebo, mora prošnjo podpisati tudi ta oseba.

Imetnik osebnega računa izpolni in odda prošnjo na najbližji enoti banke ali pošte. Prošnja je objavljena tudi na spletnih straneh banke, kjer si jo lahko imetnik natisne.

Banka odobri Moneto na podlagi Pravilnika za izdajanje Monete v Poštni banki Slovenije, d.d. – bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d.d. (v nadaljevanju: pravilnik). O izdaji Monete odloča banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti prošnjo brez obrazložitve. Ob odobritvi uporabe Monete banka uporabniku dodeli varnostne elemente, ki mu omogočajo varno izvajanje plačil z mobilnikom.

3.2. Pooblastila

Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana. Pooblaščenec je lahko le fizična oseba. Uporabnik Monete - pooblaščenec lahko navedene posle opravlja v okviru pooblastil, splošnih pogojev in v skladu z veljavnimi predpisi. Pooblastilo za Moneto velja samo za poravnavo stroškov nakupov z Moneto.

Pooblaščenec ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila. Pooblastilo velja do preklica, zaprtja osebnega računa ali do smrti imetnika računa ali pooblaščenca.

3.3. Omejite porabe

Banka imetniku osebnega računa določi omejitev porabe z Moneto, ki je vezana na posamezen račun in določa maksimalno porabo z Moneto v obračunskem obdobju.

Imetnik osebnega računa pa lahko na prošnji določi nižjo porabo na osebem računu za posamezne vrste plačilnih mest:

- z varnostno kodo PIN (Moneta Terminali, Moneta Internet, polnjenje PPR),
- brez varnostne kode PIN (Moneta Avtomati, Moneta v Telefonski prodaji).

Imetnik osebnega računa lahko omeji svoje poslovanje ali poslovanje pooblaščenec na Moneti in plačila na posameznih vrstah plačilnih mest.

3.4. Varnostni elementi

Ob prvi izdaji Monete prejme uporabnik Certifikat Moneta z osebno številko Moneta (MPN) in geslom za vklop osebne številke Moneta (MPP). Osebna številka Moneta (MPN) služi za povezovanje Monete s številko mobilnika (MSISDN) in za to povezavo skrbi uporabnik sam. Za vklop ali izklop te številke na mobilniku mora uporabnik vtipkati poleg osebne številke Moneta tudi geslo za vklop osebne številke Moneta, ki ga prav tako prejme s certifikatom. Vklop ali izklop te številke se izvede z ukaznim nizom ali prek glasovnega odzivnika v skladu z Navodili za uporabnike Monete v Poštni banki Slovenije, d. d. – bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d. d.

Na osebno številko Moneta se vežejo vsi računi, s katerih uporabnik poravnava stroške nakupov z Moneto z enim mobilnikom. Če želi uporabnik poravnati stroške nakupov z Moneto z enim mobilnikom z več računov, mora ob vsakem dodanem računu v banki predložiti svojo osebno številko Moneta, da mu lahko banka na predloženo osebno številko Moneta poveže še nove račune.

Ob izdaji Monete prejme uporabnik po pošti s priporočeno pošiljko varnostno kodo PIN, ki jo uporablja na tistih vrstah plačilnih mest, ki zahtevajo vnos varnostne kode PIN (Moneta Terminali, Moneta Internet in polnjenje PPR). Na nekaterih vrstah plačilnih mest (Moneta Avtomati, Moneta v Telefonski prodaji) vnos varnostne kode PIN ni potreben. Uporabnik prejme za poravnavo stroškov nakupov z Moneto z različnih osebnih računov različne varnostne kode PIN.

3.5. Dokumenti, ki jih prejme uporabnik

Ob prvi izdaji Monete prejme uporabnik na naslov za obveščanje s priporočeno pošto pošiljko zraven splošnih pogojev še:

- Certifikat Moneta z osebno številko Moneta (MNP) in geslo za vklop osebne številke Moneta (MPP),
- varnostno kodo PIN za plačevanje na vrstah plačilnih mest, ki zahtevajo varnostno kodo PIN,
- Navodilo za uporabnike Monete v Poštni banki Slovenije, d.d. – bančna skupina Nove Kreditne banke Maribor d.d.

Če bo uporabnik naknadno stroške nakupov z Moneto poravnal še z drugega osebnega računa, prejme:

- varnostno kodo PIN za vsak osebni račun (s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje).

4. UPORABA MONETE

Uporabnik z Moneto posluje v okviru dogovorjene višine omejitve porabe v obračunskem obdobju. O spremembi višine le-te se imetnik osebnega računa dogovarja z banko.

Z Moneto je možno plačevati izdelke in storitve na posamezni vrsti plačilnih mest v Sloveniji, ki so označena z znakom Moneta:

- na Moneta Terminalih,
- na Moneta Avtomatih,
- v Moneta Internetu,
- v Moneta v Telefonski prodaji.

Za plačilo izdelkov in storitev izstavi plačilno mesto, kjer je zahtevana potrditev plačila z varnostno kodo PIN, obvestilo o plačilu. Uporabnik Monete s pravilno vneseno varnostno kodo PIN jamči, da je znesek pravilen in imetnik osebnega računa jamči, da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji. Kopijo obvestila obdrži imetnik osebnega računa za svojo evidenco.

Pri plačilu na plačilnih mestih, ki ne zahtevajo vnosa varnostne kode PIN, jamči uporabnik s pravilnim postopkom plačevanja in potrditvijo zneska prek glasovnega odzivnika, da je znesek pravilen in imetnik osebnega računa jamči, da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik mora zaradi varnosti poslovanja z Moneto skrbeti, da se vsi postopki na posameznih vrstah plačilnih mest izvajajo v njegovi prisotnosti.

5. OBVEŠČANJE IMETNIKA OSEBNEGA RAČUNA

O prispelih obveznostih bo banka imetnika osebnega računa obveščala z izpiskom računa.

Za obveznosti, ki nastanejo z uporabo Monete, bo banka bremenila osebni račun imetnika na dogovorjen dan, ki ga je imetnik osebnega računa določil na prošnji. Za en osebni račun je lahko določen samo en datum poravnavanja obveznosti.

Če imetnik osebnega računa, ki posluje z Moneto, z izpiski 60 dni po nakupu ni obveščen o nastali obveznosti, je dolžan o tem obvestiti banko.

Imetnik osebnega računa se zavezuje, da bo zagotavljal kritje za obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja z Moneto. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe Monete, imetnik pa odgovarja po določenih civilnega in kazenskega prava.

V primeru, da na dan zapadlosti plačila imetnik osebnega računa ne zagotovi kritja za obveznosti, se od naslednjega dne do plačila poleg glavnice zaračunajo tudi zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke.

Banka lahko obveznosti in stroške poravna tudi iz kateregakoli drugega računa imetnika osebnega računa, odprtega v banki.

6. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik Monete se obvezuje, da bo varnostne identifikacijske elemente skrbno varoval in jih ne bo sporočal ali predal nobeni drugi nepooblaščenim osebi. Za vso škodo, ki bi nastala kot posledica zlorabe storitve Moneta s strani uporabnika ali tretje osebe, ki pozna identifikacijske elemente, odgovarja izključno uporabnik Monete oziroma imetnik osebnega računa.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in neprevidnega ravnanja uporabnika.

7. OBVEZNOSTI BANKE

Banka se obvezuje, da bo izvajala postopke v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih pogojev in pogodb, ki jih je imetnik osebnega računa sklenil z banko za otvoritev in vodenje računov.

Za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) banka ne odgovarja.

Imetnik osebnega računa je dolžan banko redno, najkasneje pa v roku osmih (8) dni obveščati o vseh spremembah osebnih in drugih podatkov imetnika oziroma uporabnikov Moneta ter drugih podatkov, ki se nanašajo na poslovanje z Moneto. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti sporočanja sprememb. Imetnik osebnega računa soglaša, da si banka v skladu z zakonom pridobi potrebne podatke pri upravljalcu zbirke podatkov.

8. NADOMESTILO ZA OPRAVLJENE STORITVE IN STROŠKI

Banka za opravljene storitve imetniku osebnega računa zaračunava nadomestila in dejanske stroške v višini, rokov in na način v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo za storitve banke.

Imetnik osebnega računa soglaša, da banka za svoje terjatve bremeni njegov osebni račun, ki ga je določil v prošnji, in je dolžan zagotoviti kritje na osebnem računu ob zapadlosti obveznosti iz te točke.

Neodvisno od tarife za storitve banke, pa mobilni operater uporabniku za vsako uspešno transakcijo (plačilo ali storno transakcije) bremeni račun za telekomunikacijske storitve v skladu s svojo tarifo.

9. REKLAMACIJE

Imetnik osebnega računa ali uporabnik lahko uveljavlja reklamacije povezane s storitvijo Moneta.

Če je reklamacija neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije imetniku osebnega računa.

Banka ni odgovorna za kakovost izdelkov in storitev, ki jih uporabnik plačuje z Moneto. Uporabnik neposredno na plačilnem mestu Moneta reklamira nesporazume in napake, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s plačilnim mestom Moneta.

Banka je dolžna rešiti vsako reklamacijo takoj oziroma najkasneje v osmih (8) dneh po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti uporabnika. Reklamacija je možna najkasneje petnajst (15) dni po izdaji izpiska o prometu.

V primeru storna plačila, ki ga je zahteval ponudnik in povrnitvi sredstev imetniku osebnega računa po izvedbi storno transakcije, banka imetniku osebnega računa ne odgovarja za obresti za čas, ko so bila imetniku osebnega računa ta sredstva odtegnjena.

10. ODPOVED IN BLOKADA MONETE

Imetnik osebnega računa ali uporabnik Monete lahko pisno odpove uporabo storitve Moneta z zahtevkom, ki ga odda v enoti banke ali pošte.

Uporabo Monete lahko odpove tudi banka po lastni presoji, če ugotovi, da je uporabnik kršil te splošne pogoje, navodila ali pogodbo o odprtju in vodenju osebnega računa oziroma zlorabljal pravice oziroma kršil pravila poslovanja z Moneto in povzročil škodo banki ali v drugih primerih. Banka lahko odpove uporabo Monete brez navedbe razloga.

Odpoved učinkuje prvi naslednji delovni dan po tem, ko banka prejme pisno odpoved uporabnika oziroma tisti dan, ko banka pošlje pisno odpoved uporabniku Monete. V primeru, da razlog za odvzem Monete ni v povezavi z imetnikom osebnega računa ali uporabnikom Monete, dobi uporabnik novo Moneto.

Imetnik osebnega računa ali uporabnik Monete lahko v primeru izgube mobilnika ali suma zlorabe poda pisno prošnjo za blokado Monete na najbližji enoti banke ali pošte oziroma pokliče na telefonsko številko 02 228 83 50 v okviru delovnega časa banke. Imetnik osebnega računa ali uporabnik Monete odgovarja za posledice morebitne zlorabe do prijave izgube.

Priporoča se, da imetnik ali uporabnik o izgubi ali kraji mobilnika obvesti tudi svojega mobilnega operaterja in številko mobilnika povsem blokira.

11. VAROVANJE PODATKOV

Podatki o Moneti so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

12. KONČNE DOLOČBE

Pravice in obveznosti imetnika osebnega računa in uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva izdaje Monete.

Imetnik osebnega računa sprejema vsakokrat veljavne splošne pogoje, ki so sestavni del prošnje. S podpisom prošnje imetnik osebnega računa in uporabnik potrjujeta, da sta seznanjena s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglašata.

Banka si pridržuje pravico spreminjati splošne pogoje v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko. Banka bo spremembe teh splošnih pogojev objavljala na spletni strani banke, na enotah banke in na poštah.

Če se imetnik osebnega računa ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko pisno odpove uporabo Monete. Če banka ne prejme odpovedi uporabe Monete v roku 15 dni od dneva objave splošnih pogojev ali objave obvestila o spremembi splošnih pogojev, se šteje, da je imetnik računa pristal na spremembe splošnih pogojev. Smiselno



PROŠNJA ZA IZDAJO MONETE

PODATKI O IMETNIKU RAČUNA (ki bo bremenjen za opravljena plačila z Moneto)

Priimek _____ Ime _____ Datum rojstva _____

Številka osebnega računa _____ Davčna številka _____

Stalni naslov _____ Državljanstvo _____

Naslov za obveščanje _____ E-naslov _____

EMŠO _____ Vrsta in št. os. dokumenta _____ Izdajatelj os. dokumenta _____

GSM številka _____ Telefonska št. _____ Faks št. _____

PODATKI O UPORABNIKU MONETE (izpolniti le, če imetnik osebnega računa in uporabnik Monete ni ista oseba)

Priimek _____ Ime _____ Datum rojstva _____

Stalni naslov _____ Državljanstvo _____

Naslov za obveščanje _____ E-naslov _____

EMŠO _____ Vrsta in št. os. dokumenta _____ Izdajatelj os. dokumenta _____

GSM številka _____ Telefonska št. _____ Davčna številka _____

PODATKI ENEGA OD STARŠEV OZ. ZAKONITEGA ZASTOPNIKA (izpolnijo starši oz. zakoniti zastopnik, če je uporabnik Monete mlajši od 18 let)

Priimek _____ Ime _____ Datum rojstva _____

Stalni naslov _____ Državljanstvo _____

Naslov za obveščanje _____ E-naslov _____

EMŠO _____ Vrsta in št. os. dokumenta _____ Izdajatelj os. dokumenta _____

GSM številka _____ Telefonska št. _____ Davčna številka _____

Želim, da banka poravna vse obveznosti, nastale z uporabo Monete, z mojega osebnega računa vsakega (označiti)

6. v mesecu 16. v mesecu 26. v mesecu

Osebnostna številka (MPN) (izpolniti le v primeru, če ste že prejeli Certifikat Moneta)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(priimek in ime poštnega/bančnega delavca – s tiskanimi črkami)

(žig in podpis poštnega/bančnega delavca)

IZPOLNI BANKA

Odobritev DA NE

Omejitve porabe z Moneto na osebnem računu _____ EUR

Omejitve porabe z Moneto _____ EUR

Omejitve porabe na vrstah plačilnih mest brez avtorizacije z varnostno kodo PIN _____ EUR

Omejitve porabe na vrstah plačilnih mest z avtorizacijo z varnostno kodo PIN _____ EUR

Datum _____

Pripravil _____

Odobril _____

enako velja tudi za spremembe oziroma dopolnitve tarife za storitve banke.

Pravice in obveznosti uporabnika po spremenjenih splošnih pogojih začnejo teči od dneva, ko so le-ti objavljeni na spletni strani banke, če se uporabnik v roku iz prejšnjega odstavka ni odpovedal uporabi Monete.

Vse morebitne spore in nesoglasja bosta banka in uporabnik reševala sporazumno. V kolikor sporazum ne bo mogoč, spore rešuje pristojno sodišče v Mariboru.

Storitev je v skladu s 4. točko 44. člena ZDDV-1 oproščena plačila DDV.

Ti splošni pogoji so sestavni del prošnje za izdajo Monete in veljajo od 01.06.2007 dalje.

Sistem Moneta smo razvili v sodelovanju
z Novo KBM in Mobitelom.

Moneta pri Poštni banki Slovenije
02 228 83 50
info@pbs.si
www.pbs.si
www.moneta.si