



Vsebina

1.	Moneta – plačevanje z mobilnikom	4
2.	Vklop storitve Moneta	5
3.	Plačevanje z Moneto	6
	3.1 Plačevanje na Moneta Terminalih	7
	3.1.1 Plačilo z izbiro računa	7
	3.1.2 Obvestilo o plačilu	8
	3.2 Plačevanje na Moneta Avtomatu	8
	3.2.1 Plačilo z izbiro računa	9
	3.3 Plačevanje z Moneto Internet	9
	3.4. Plačevanje z Moneto v Telefonski prodaji	10
	3.5. Polnjenje predplačniškega računa (PPR)	10
4.	Plačevanje z več računov na enem mobilniku	11
	4.1. Spremembe vrstnega reda računov	11
5.	Govorni odzivnik	12
6.	Kaj storiti ob zamenjavi telefonske številke, kraji ali izgubi mobilnika?	14
	6.1 Blokada ali ukinitvev Monete	15
	6.2 Izklop Monete	15
7.	Zaklenjena Moneta in/ali izguba varnostne kode PIN	15

1. Moneta – plačevanje z mobilnikom

Moneta je storitev brezgotovinskega plačevanja z mobilnikom, ki omogoča hitro, enostavno in varno plačevanje blaga in storitev na plačilnih mestih po Sloveniji, označenih z znakom Moneta.

Plačila lahko opravljate na Moneta Terminalih, Moneta Avtomatih, z Moneto Internet in z Moneto v Telefonski prodaji. Z Moneto lahko polnite tudi predplačniški račun – PPR.

Moneto lahko uporabljate komitenti Nove KBM na vseh vrstah mobilnikov, pogoj je le, da ste Mobitelov ali Debitelov naročnik ali Mobiuporabnik.

Moneta pri Nove KBM je vezana na račun pri banki.

Moneta je vezana na transakcijski račun komitenta z odloženim plačilom, kar pomeni, da so stroški nakupov poravnani enkrat mesečno neposredno s transakcijskega računa pri Novi KBM.

Z istim mobilnikom je mogoče plačevati z različnih transakcijskih računov, bodisi osebnih, poslovnih, pooblaščenih transakcijskih računov pri Novi KBM d.d.. Uporabniki Monete imate določeno mesečno omejitev porabe z Moneto, ki vam jih prilagodimo glede na vaše poslovanje po računu.

2. Vklp storitve Moneta

Da boste lahko pričeli plačevati z Moneto, jo morate najprej vklopiti na svojem mobilniku. Postopku pravimo Vklp osebne številke za plačevanje z mobilnikom. Za vklp Monete potrebujete Certifikat Moneta, ki ste ga prejeli v banki.

Na certifikatu imate zapisano osebno številko za plačevanje z mobilnikom (osebna številka Monete - MPN) in geslo za plačevanje z mobilnikom (geslo za vklp/izklp osebne številke - MPP).

Z vnosom obeh števil v svoj mobilnik vklopite Moneto.

Postopek vklopa Monete na vašem mobilniku:

1. S svojega mobilnika pokličite 1800 in poslušajte govorni odzivnik.
2. Izberite (4) **Vklp ali izklp osebne številke za plačevanje z mobilnikom.**
3. Izberite (1) **Vklp osebne številke.**
4. Vtipkajte 16¹-mestno osebno številko Moneta - MPN za plačevanje z mobilnikom (iz certifikata) in pritisnite zvezdico (*).
5. Vtipkajte 12¹-mestno geslo za vklp/izklp osebne številke Moneta - MPP (iz certifikata) za vklp osebne številke za plačevanje z mobilnikom in pritisnite zvezdico (*).

Po uspešnem vnosu postane Moneta aktivna na vašem mobilniku.

Ob uspešnem vklopu prejmete SMS-sporočilo na telefonsko številko, s katere ste vklopili Moneto.

Če ste Moneto uspešno vklopili, prejmete SMS-sporočilo.

Postopek vklopa/izklopa preko USSD (znakovni niz) na vašem mobilniku:

1. Na svojem mobilniku vtipkajte *189*MPN*MPP#.
2. Na mobilniku se izpiše povratna informacija:
"MPN koda na vaši telefonski številki je vklopljena/izklopljena".

V primeru, če želite vklopiti že aktivno kodo, bo uporabnik na telefonsko številko, na kateri se je koda izklopila, prejel SMS obvestilo o izklopu z isto vsebino.

Če ste Moneto uspešno vklopili, prejmete SMS-sporočilo.

Moneto lahko s podobnim postopkom tudi izklopite ali vklopite na drugi telefonski številki.

OPOZORILO! Osebna številka Monete - MPN za plačevanje z mobilnikom je ena od vaših identifikacijskih števil v sistemu plačevanja z mobilnikom, geslo za vklp/izklp osebne številke Monete - MPP pa je vaše skrivno geslo, zato ga skrbno varujte in ga ne izročajte drugim.

¹ Pri tem brisanje števil ni dovoljeno. Če se pri vnosu zmotite, je treba postopek ponoviti. Ob 6 napačnih vnosih se osebna MPN - številka zaklene; potrebna je izdaja nove Monete. Za pomoč pokličite 02 229 28 30.

3. Plačevanje z Moneto

Po vklopu Monete na svojem mobilniku lahko plačujete na vseh plačilnih mestih z znakom Moneta.

Kje lahko plačujem?

Plačujete lahko na plačilnih mestih, kjer je potrebna avtorizacija s varnostno kodo PIN (Moneta Terminali, Moneta Internet, polnjenje predplačniških računov - PPR) in na plačilnih mestih brez avtorizacije z varnostno kodo PIN (Moneta Avtomati, Moneta v Telefonski prodaji).

Varnostno kodo PIN prejmete po pošti.

Pri plačevanju lahko izbirate kratek način plačevanja, ki je privzeto nastavljen, ali pokličete govorni odzivnik, dosegljiv na telefonski številki 1800 (za plačila na Terminalih Moneta) ali 1890 (za plačila na Moneta Avtomatih), in si nastavite zelen postopek plačevanja z Moneto.

Za nastavev postopka plačevanja pokličite govorni odzivnik na številko 1800 ali 1890 in izberite (2) Nastavitve.

Omejitev porabe

Z Moneto lahko plačujete v okviru mesečne omejitve porabe, ki jo imate določen o za posamezno Moneta o ali za posamezno vrsto plačilnih mest. Omejitev porabe za vas predstavlja omejena sredstva za porabo. O višini omejitve porabe ste seznanjeni z obvestilom ob prejemu varnostne kode PIN. Spremembe omejitve porabe lahko kot imetniki računa urejate v svoji poslovalnici Nove KBM d.d..

Nadzor porabe

Svojo porabo z Monete za vse račune Monete lahko pregledate:

1. Na svojem mobilniku vtipkajte *189#
 2. Na mobilniku se izpiše povratna informacija: "Zahteva sprejeta".
- Odgovor boste prejeli v SMS obvestilu na vaš mobilnik:

"Informativni pregled omejitve porabe je: Moneta NKBM 0/0 EUR."

POMEMBNO!

Informativni pregled omejitve porabe za vse račune lahko preverite preko *189#.

3.1 Plačevanje na Moneta Terminalih

Postopek za plačevanje na Moneta Terminalih:

1. Ponudnik (trgovec, taksist, natakar ...) v Moneta Terminalu vtipka znesek, vnos potrdi s tipko (E) in vam poda Moneta Terminal.
2. Vtipkate varnostno kodo PIN Monete in vnos potrdite s tipko (E).
3. S svojim mobilnikom pokličete (180).
4. Položite telefon na Moneta Terminal in počakate na izpis.

Za plačevanje na Moneta Terminalu potrebujete varnostno kodo PIN, ki jo prejmete po pošti.

Pokličite (180)

Transakcija je uspešna, ko se na Moneta Terminalu izpiše obvestilo "Transakcija OK" in se izpiše obvestilo o plačilu.

OPOZORILO! Preden vtipkate varnostno kodo PIN, vedno preverite, ali je znesek pravilen, saj z vnosom pravilne varnostne kode PIN potrdite plačilo. Ob 3-kratnem zaporednem vnosu napačne varnostne kode PIN se vaša Moneta zaklene. Za pomoč lahko pokličete na telefonsko številko 02 229 28 30. Za odklepanje Monet e morate povedati kodo za odklepanje Monete in številko Monete (VCN), ki sta zapisani na obvestilu o varnostni kodi PIN, ki ga prejmete po pošti, ob izdaji Monete. Lahko pa se oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM in zaprosite za izdajo nove varnostne kode PIN.

3.1.1 Plačilo z izbiro računa

Če z istim mobilnikom plačujete z več računov, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite plačati.


To izvedete tako, da s podaljšanim izbiranjem ob klicu direktno izberete posamezen račun, s katerega želite opraviti plačilo, npr. plačilo z računa pod zaporedno številko 3 opravite s klicem na številko 1803.

3.1.2 Obvestilo o plačilu

Če je plačilo na Moneta Terminalu uspešno, se na Moneta Terminalu izpiše obvestilo "Transakcija OK", hkrati pa se natisne obvestilo o plačilu v dveh izvodih, od katerih enega obdrži ponudnik, drugega pa prejmete vi kot uporabnik.

Obvestila ni treba podpisati.

Primer obvestila o plačilu:

Moneta Moneta (ulica) Moneta (kraj)	
OBVESTILO O PLAČILU	Vrsta transakcije
= 10 EUR	Znesek
01.01.2007 16:04:14 (0)	Datum in ura
MPN: xxxx xxxx xx	11.-14. znak osebne št. za plačevanje z mobilnikom (MPN)
VCN: x062Cx CN: 2 (poslovna)	Zaporedna številka Monete (CN)
Moneta	16.-19. znak št. Monete (VCN) in vrsta Monete (osebna ali poslovna)
Nova KBM	
TID: 0000010062 ACQ: 2	Številka Moneta Terminala
REF: 57975 38837 54880 504999	Referenčna številka transakcije za reklamacijo
	Vrsta plačil preko Monete in izdajatelj

3.2 Plačevanje na Moneta Avtomatu

Za plačevanje ne potrebujete varnostne kode PIN, zato lahko na Moneta Avtomatih plačujete takoj po vklopu Monete na mobilniku.

Hiter način plačevanja na Moneta Avtomatih

1. S svojim mobilnikom pokličete (189).
2. Po navodilu govornega odzivnika vtipkate znesek (npr. = 25 EUR centrov) in zaključite vnos z zvezdico (*).
3. Prislonite mobilnik k školjki plačilnega terminala na Moneta Avtomatu. Zelena luč in zvok sporočata uspešno plačilo, rdeča luč in drugačen zvok pa napako.

Daljši način plačevanja na Moneta Avtomatih

1. S svojim mobilnikom pokličete (189) in k številki dodate še znesek nakupa, npr. če želite plačati 0,25 (EUR centov), pokličete (18925).
2. Prislonite mobilnik k školjki plačilnega terminala na Moneta Avtomatu. Zelena luč in zvok sporočata uspešno plačilo, rdeča luč in drugačen zvok pa napako.

**Pokličite (189) + znesek 9,99 EUR centov
(znesek plačila bo v centih npr. 120 za 1,20 EUR oz. 9,99 EUR)**

Na zgornji (hiter) način lahko plačate največ 9,99 EUR cent. Če želite plačati znesek 10 EUR ali več, morate izbrati daljši način plačevanja s klicem na 189.

Pri tem vas bo odzivnik prosil tudi za potrditev zneska: če ga želite potrditi, izberite (1), če ga želite ponovno vnesti, pa (2).

Pokličite (189) (za 10,00 ali več EUR).

3.2.1 Plačilo z izbiro računa

Če z istim mobilnikom plačujete z več računov, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite plačati.

Plačilo z izbiro računa izvedete po naslednjem postopku:

1. S podaljšanim izbiranjem ob klicu direktno izberete zaporedno številko računa, s katerega želite opraviti plačilo: npr. plačilo z računa pod zaporedno številko 3 opravite s klicem na številko 1893.
2. Nato po navodilu glasovnega odzivnika vtipkate še znesek nakupa (npr. 025) in zaključite vnos z zvezdico (*).
3. Prislonite mobilnik k školjki plačilnega terminala na Moneta Avtomatu. Zelena luč in zvok sporočata uspešno plačilo, rdeča luč in drugačen zvok pa napako.

3.3 Plačevanje z Moneto Internet

Z Moneto Internet plačujete po naslednjem postopku:

1. Na spletni strani ponudnika za izbrano blago ali storitev izberete plačilo z Moneto.
2. V okno, ki se odpre, vtipkate telefonsko številko svojega mobilnika.
3. V SMS-sporočilu boste prejeli enkratno geslo.
4. V okvirček na spletni strani vtipkate prejeto enkratno geslo.
5. Vtipkate varnostno kodo PIN Monete, ki jo boste uporabljali za plačila v aktualni seji.

Če z istim mobilnikom plačujete z več računov, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite plačati.

Pri plačevanju z Moneto Internet je obvestilo o plačilu lahko pripravljeno v elektronski obliki. Podatke za račun si za posamezno mobilno številko lahko nastavite na spletnem naslovu <https://nastavitve.moneta.mobitel.si>

3.4. Plačevanje z Moneto v Telefonski prodaji

Z Moneto v Telefonski prodaji plačujete po naslednjem postopku:

1. S svojim mobilnikom pokličete na številko, zapisano v oglasu prodaje na daljavo
2. Operaterju ponudnika prodaje na daljavo poveste svojo mobilno številko
3. Med pogovorom operater v sistem vnese naziv ponudnika, znesek plačila, opis predmeta nakupa, način in čas dostave.
4. Podatke dobite tudi vi v obliki SMS obvestila z enkratnim geslom. Če se strinjate s transakcijo, operaterju sporočite enkratno geslo (prejeto v SMS obvestilu).
5. Po opravljenem nakupu prejmete od operaterja potrditev v SMS obliki na svoj mobilnik.

V primeru, da potrebujete račun pri plačevanju z Moneto v Telefonski prodaji, poveste operaterju točen naslov in davčno številko.

Pridobitev enkratnega gesla in potrditvenega SMS o nakupu je brezplačna. Cena za vsako uspešno opravljeno transakcijo je (0,04 EUR).

3.5. Polnjenje predplačniškega računa (PPR)

Postopek polnjenja svojega mobilnika:

Na vašem mobilniku vnesete ukazni niz OK.

1. *127* znesek polnitve* varnostna koda PIN# in potrdite.
2. Prejeli boste obvestilo za potrditev.
3. Potrdite polnitev z *127#.

Po izvedbi postopka boste prejeli SMS obvestilo o opravljeni polnitvi mobilnika.

Postopek za polnjenje drugega mobilnika:

Na vašem mobilniku vnesete ukazni niz in nato potrdite.

1. *127* znesek polnitve* številko, ki jo polnite* varnostno kodo PIN# in potrdite.
2. Prejeli boste obvestilo za potrditev.
3. Potrdite polnitev z *127#.

Po izvedbi postopka boste prejeli obvestilo SMS o opravljeni polnitvi mobilnika. Sporočilo prejme tudi mobiuporabnik, ki ste mu napolnili mobilnik.

Če na vašem mobilniku plačujete z več računov, vnesete še številko računa, s katerega želite napolniti predplačniški račun.

OPOZORILO!

Polnjenje (PPR) z ukaznim nizom

(za svoj mobilnik) *127*1000*1234# in potrditev *127# in

(drug mobilnik) *127*1000*031500500*1234# in potrditev *127#.

4. Plačevanje z več računov na enem mobilniku

Če z istim mobilnikom plačujete z več računov, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite plačati.

Vsi računi so vezani na osebno številko Monete – MPN, ki jo prejmete s Certifikatom Moneta ob izdaji Monete in jo imate vklopljeno na svojem mobilniku. Če želite z Moneto plačevati še z dodatnega računa, vedno predložite osebno številko Monete – MPN.

Za vsak račun prejmete svojo varnostno kodo PIN.

OPOZORILO! V primeru dodajanja novega računa, za plačevanje z Moneto vklop osebne številke Moneta ni potreben (na istem mobilniku).

4.1. Spremembe vrstnega reda računov

Računi s katerih na istem mobilniku plačujete z Moneto imajo svoje zaporedne številke.

To zaporedje računov oz. poznavanje zaporedne številke posameznega računa je pomembno pri kratkem postopku plačevanja, saj lahko številko računa izberete kar s podaljšanim izbiranjem ob klicu.

Spremembe vrstnega reda računov urejate s klicem na telefonsko številko 02 229 28 30 ali v poslovalnici Nove KBM d.d..

5. Govorni odzivnik

S celotnim govornim naborom storitev Moneta vas seznanijo govorni odzivnik na številki 1800 ali 1890.

Govorni odzivnik vas vodi skozi naslednje možnosti:

1. Plačilo

Govorni odzivnik vas vodi skozi postopek plačila glede na izbrani način plačevanja.

Če z Moneto plačujete z več računov, vam govorni odzivnik ponudi možnost med njimi.

S klicem na 1800 boste izvedli plačilo na Moneta Terminalu, s klicem na 1890 pa na Moneta Avtomatu z vnosom zneska.

2. Nastavitve

Tu lahko nastavite način plačevanja.

Pritisnite (1) za Kratak način plačevanja.

Privzet način je kratek način. Plačevanje teče po hitrem postopku, brez govornega odzivnika.

Pritisnite (2) za Postopek plačevanja z osnovnimi navodili.

Pred izvedbo plačila govorni odzivnik sporoči, s katerega računa bo izvedeno plačilo.

Pritisnite (3) za Postopek plačevanja s podrobnimi navodili.

Govorni odzivnik pri plačevanju pomaga s podrobnimi navodili.

Trajanje postopka plačevanja

POMEMBNO! Trajanje izvedbe plačila je odvisno od izbrane nastavitve načina plačevanja. Če menite, da je postopek plačevanja predolg, preverite, ali imate nastavljen kratek postopek plačevanja.

3. Informacije o Moneti

Tu lahko slišite osnovne informacije o Moneti.

4. Vključ ali izključ osebne številke Monete.

To možnost imate, ko na mobilniku osebna številka Monete še ni vklopljena.

Pritisnite (1) za Vključ osebne številke Moneta

Pritisnite (2) za Izključ osebne številke Moneta

Pritisnite (0) za Izhod.

ALI

4. Informacije o osebni številki Moneta za plačevanje z mobilnikom.

To možnost imate, če je osebna številka za mobilno plačevanje na tem mobilniku že vklopljena.

- **Pritisnite (1) za **Vklop ali izklop osebne številke za mobilno plačevanje.****
 - (1) za Vklop nove osebne številke Moneta
 - (2) za Izklop osebne številke Moneta
 - (0) Izhod

- **Pritisnite (2) **Informacije o pridobitvi osebne številke Moneta za plačevanje z mobilnikom.****
 - (1) Govorno sporočilo o osebni številki za plačevanje z mobilnikom
 - (2) SMS-sporočil z osebno številko
 - (3) Informacije o osebni številki za plačevanje z mobilnikom
 - (0) Izhod

5. Izbira privzetega računa

Možno samo, če z istim mobilnikom plačujete z več računov

Privzet račun je lahko katerakoli izmed vaših osebnih/poslovnih/pooblaščenih računov. Ob izbiri privzetega računa vam sistem našteje vse vaše račune ki jih imate vezane na osebno številko MPN.

Opozorilo! Ob izbiranju možnosti, skozi katere vas vodi odzivnik, se na ekranu vašega mobilnika ohranjajo vtičkane številke. Ko sledite navodilom skozi odzivnik, ne brišite že vnesenih števil, ampak nadaljujte vnos novih števil ali zahtevanih podatkov (npr. osebne številke MPN, zneska nakupa ...).

Za potrjevanje posameznih izbranih možnosti ali ukazov ne uporabljajte tipke za potrditev, razen če je to izrecno zahtevano.

6. Kaj storiti ob zamenjavi telefonske številke, kraji ali izgubi mobilnika?

Če zamenjate telefonsko številko ali spremenite naročniško razmerje, lahko sami kadarkoli prenesete Moneto na novo telefonsko številko. To lahko storite tudi, če mobilnik izgubite ali vam ga ukradejo.

Izklop Monete in prenos na drug mobilnik

To storite po naslednjem postopku:

1. Z nove številke mobilnika pokličite 1800 in poslušajte govorni odzivnik.
2. **Izberite (4) za Vkllop ali Izklop osebne številke za plačevanje z mobilnikom.**
3. **Izberite (1) za Vkllop osebne številke.**
4. **Vtipkajte 16-mestno osebno številko - MPN** (iz certifikata) in pritisnite zvezdico (*).
5. **Vtipkajte 12-mestno geslo osebne številke Moneta - MPP** (iz certifikata) in pritisnite zvezdico (*).

S bo Moneta vklopljena na novi številki mobilnika, na prejšnji pa plačevanje z Moneto ne bo več mogoče. Ob vklopu Monete na novi številki mobilnika boste nanjo prejeli SMS obvestilo, da je Moneta vklopljena, na prejšnjo pa, da je Moneta vklopljena na drugi telefonski številki mobilnika.

Ob dodatnih vprašanjih lahko pokličete na telefonsko številko **02 229 28 30** ali **041 700 700**. Več informacij najdete tudi na spletni strani Nove KBM www.nkbm.si in na www.moneta.si.

Postopek vklopa/izklopa preko USSD (znakovni niz) na vašem mobilniku:

1. **Na svojem mobilniku vtipkajte¹ *189*MPN*MPP#**. Na mobilniku se izpiše povratna informacija:
"MPN koda na vaši telefonski številki je vklopljena/izklopljena".

V primeru, če si želi vklopiti že aktivno kodo, prejme uporabnik na telefonsko številko, na kateri se je koda izklopila, SMS obvestilo o izklopu z isto vsebino.

OPOZORILO!

Vkllop/izklop preko USSD (znakovni niz) na mobilniku je *189*MPN*MPP#.

¹ MPN – osebna številka Moneta in MPP – geslo za vklop/izklop osebne številke Moneta.

6.1 Blokada ali ukinitve Monete

Če izgubite ali vam ukradejo mobilnik, na katerem imate vklopljeno Moneto, ali bi želeli Moneto ukiniti, se oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM d.d. ali nas pokličite na telefonsko številko **02 229 28 30**.

Priporočamo tudi, da o izgubi ali kraji obvestite svojega mobilnega operaterja in številko mobilnika povsem blokirate.

6.2 Izklop Monete

Za izklop Monete potrebujete certifikat, ki ste ga prejeli ob izdaji Monete. Postopek izklopa Monete na vašem mobilniku je naslednji:

1. S svojim mobilnikom pokličite (1800) in poslušajte govorni odzivnik.
2. **Izberite (4) Informacije o osebni številki Monete za plačevanje z mobilnikom.**
3. **Izberite (1) Vklop ali izklop osebne številke Monete.**
4. **Izberite (2) Izklop osebne številke Monete.**
5. **Vtipkajte 16-mestno osebno številko Monete - MPN za mobilno plačevanje (iz certifikata) in pritisnite zvezdico (*).**
6. **Vtipkajte 12-mestno geslo osebne številke Monete - MPP (iz certifikata) in pritisnite zvezdico (*).**

Moneto lahko kadarkoli ponovno vklopite na istem ali drugem mobilniku.

7. Zaklenjena Moneta in/ali izguba varnostne kode PIN

Če ste na Moneta Terminalu 3-krat napačno vtipkali varnostno kodo PIN, se Moneta zaklene. Če jo želite odkleniti, pokličite na telefonsko številko **02 229 28 30**. Povedati morate kodo za odklepanje Monete, zapisano na obvestilu o varnostni kodi PIN, ki ste ga prejeli po pošti ob izdaji Monete. Če te varnostne kode PIN nimate, se lahko oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM d.d. in zaprosite za izdajo nove Monete.

Če ste varnostno kodo PIN pozabili ali izgubili se prav tako oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM d.d. in izdali vam bomo novo Moneto.

Vaša Nova KBM

Veseli nas, da zaupate storitvam Nove KBM d.d.

S tem, ko ste se odločili uporabljati storitev mobilnega plačevanja z Moneto, ki je vezana na račun pri Novi KBM d.d., ste pokazali posebno zaupanje in hkrati priznanje pravilnosti in primernosti razvoja novih produktov in s tem razvoja in napredka banke kot celote.

Hvala za zaupanje!