

# Moneta eTerminali – WEB (na spletu)

Navodila za ponudnike



# Kazalo

1.	Predstavitev sistema .....	3
2.	Prijava v aplikacijo.....	3
3.	Izvedba plačila.....	3
4.	Pregled plačil .....	5
5.	Stornacija plačila .....	5
6.	Nastavitve gesla .....	7
7.	Odjava iz sistema .....	8
8.	Posredovanje ob težavah.....	8
8.1.	Dodelitev žetona ni uspela. ....	8
8.2.	Preklic transakcije ni uspel. ....	8
8.3.	Podatkov o statusu nakupa ni moč pridobiti.....	8
8.4.	Veljavnost žetona je potekla. ....	8
8.5.	Prejšnja transakcija še ni zaključena. ....	8
8.6.	Pridobitelj nedosegljiv.....	8
8.7.	Blokirano geslo za vstop v aplikacijo.....	8
9.	Kontakt Monete .....	9
10.	Postopek plačila za kupca.....	9

# 1. Predstavitev sistema

Spletna aplikacija **eTerminala - WEB (za internet)** omogoča uporabnikom Monete plačevanje storitev oziroma izdelkov z mobilnikom.

Kot ponudnik Monete pri tem potrebujete povezavo do spleta, brskalnik in uporabniški certifikat za Moneto. Plačevanje z Moneto WEB je enostavno in poteka v **3-h kratkih korakih**.

V nadaljevanju so navedene podrobne informacije o spletni aplikaciji oz. storitvi Moneta WEB, za dodatne informacije pa nas lahko pokličite na številko Oddelka za mobilno plačevanje pri Telekomu Slovenije, vsak delavnik od 8:00 do 16:00 – 01 472 80 00 in NKBM vsak delavnik od 7:00 do 18:00 na številko 02 229 28 30.

# 2. Prijava v aplikacijo

V spletni brskalnik vtipkate naslov: **https://eterminal.moneta.si**.

Prijava v aplikacijo je mogoča le s certifikatom, ki ste ga predhodno pridobili in namestili na vaš brskalnik. Ob vstopu v aplikacijo izberite ustrezen Moneta certifikat.

# 3. Izvedba plačila

Na levi strani kliknite povezavo **Plačilo**. Sledite 3 korakom:

## 1. KORAK:

Vpišite znesek, ki ga mora stranka plačati in kliknite **Potrdi**. Neobvezno lahko, za svojo evidenco, vnesete tudi lastno oznako plačila.

Plačilo

Znesek  EUR

Interna oznaka plačila

Korak 1 od 4: Vnesite znesek in kliknite potrdi.

## 2. KORAK:

Izpiše se niz znakov, ki ga mora stranka najprej vpisati v svoj mobilnik in nato pritisniti "**Klič**i". Niz je zapisan v obliki **\*180\*niz števil#**.

To je žeton, s katerim stranka potrdi točno določen nakup. Bodite pozorni na to, da ima žeton omejen čas veljavnosti, ki je prikazan v vrstici napredka z imenom **Veljavnost žetona**. Stranka mora v tem času vpisati niz v svoj telefon.

**Plačilo**

Znesek  EUR

Interna oznaka plačila

**Potrditev plačila**

Niz za plačilo za uporabnike Monete pri mobilnem operaterju (koda PIN neobvezno) **\*180\*155[\*koda PIN (neobvezno)]#**

Niz za plačilo za uporabnike Monete pri bankah (koda PIN obvezno) \*180\*155\*koda PIN\*zaporedna št. računa#

Korak 2 od 4: Zahteva za plačilo je bila poslana. Čakam na odziv plačnika.

Veljavnost žetona

### 3. KORAK:

V aplikaciji se izpiše sporočilo, da je bil nakup uspešno opravljen, izpiše pa se tudi obvestilo o plačilu, ki ga lahko natisnete.

**Potrditev plačila**

Niz za potrditev **\*180#**

Korak 4 od 4: Plačilo je opravljeno.

**Potrdilo o nakupu**

MONETA WEB - MOBITEL, STS  
TEST  
MICROPOS D.O.O.

---

OBVESTILO O PLAČILU

**=0.01 EUR**

08.01.2010 15:11:33

---

MPN: xxxx xxxx xx27 96xx  
VCN: x0E00x CN:1 (osebna)

**MONETA**  
Mobitel d.d.

---

TID: 2000000765  
ACQ: Mobitel d.d.  
REF: 00813 31096 51814 54548

  
moneta

Ko je plačilo zaključeno, lahko izvedete katerokoli od akcij, ki vam jih nudi glavni meni.

Postopek plačevanja se za uporabnike Monete razlikuje v tem, da varnostno kodo PIN obvezno vtipkajo le tisti uporabniki, ki so jo za namene plačevanja z Moneto aktivirali.

## 4. Pregled plačil

Pregled plačil je dostopen v glavnem meniju, ko izberete **Pregled plačil / storno**.

Izpis transakcij lahko filtrirate po obdobju, v katerem so bile izvršene, in / ali statusu. Po kliku na gumb **Najdi**, se izpišejo vse transakcije, ki ustrezajo iskalnim pogojem. Za vsako plačilo lahko pogledate podrobnosti, tako da kliknete povezavo **Podrobnosti** v vrstici izbrane transakcije. Transakcije s statusom **Uspešno plačilo** lahko na strani s podrobnostmi tudi stornirate.

### Statusi plačil:

#### STATUS PLAČILA – RAZLAGA STATUSA

Uspešna plačila - uspešno zaključena plačila  
Začeta plačila - plačilo v postopku pred vpisom prvega niza  
Potrjeni žetoni - plačilo v postopku pred potrditvijo nakupa  
Neuspešni žetoni - plačilo ni uspelo po prvem nizu  
Pretekli žetoni - pretekel rezerviran čas za vnos žetona  
Preklicana plačila - plačilo preklicano s strani ponudnika  
Storno plačila - plačilo stornirano s strani ponudnika  
Neuspešna plačila - plačilo ni uspelo (npr. presežen limit, napačen PIN, ipd...)

## 5. Stornacija plačila




V primeru, da želite stornirati plačilo, sledite naslednjim korakom:

1. V levem meniju kliknite **Pregled plačil / storno**. Odprla se bo stran za iskanje transakcij po datumu.
2. Vnesite začetni in končni datum obdobja, v katerem je bila transakcija, ki jo želite stornirati, zaključena. Datum vpišite v formatu **DD.MM.LLLL**, lahko ga tudi izberete iz koledarja ob polju za datum. Izpis lahko filtrirate tudi po statusu transakcije. Stornirate lahko samo transakcije, ki imajo status **Uspešno plačilo**.

3. Ob transakciji, ki jo želite stornirati, kliknite **Podrobnosti**.

**Pregled plačil**

**Izberite datum**

Od   Do    

Zap.št.	Datum	Znesek	Status	
1	08.01.2010 15:11	0.01 EUR	Uspešno plačilo	<a href="#">Podrobnosti</a>
2	06.01.2010 16:07	0.01 EUR	Uspešno plačilo	<a href="#">Podrobnosti</a>
3	13.11.2009 10:00	0.01 EUR	Storno plačilo	<a href="#">Podrobnosti</a>
4	28.05.2009 16:19	1.00 EUR	Storno plačilo	<a href="#">Podrobnosti</a>

Stran 1/1

Vsa plačila 4 [Znesek: 1,03 EUR]  
 Uspešna plačila 2 [Znesek: 0,02 EUR]  
 Neuspešna plačila 2 [Znesek: 1,01 EUR]

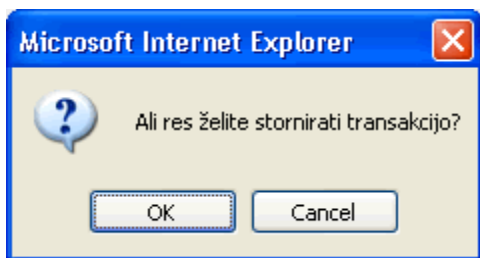
4. Odprla se bo nova stran, kjer je na voljo gumb **Storno**.

**Podrobnosti izbrane transakcije**

Znesek 0.01 EUR  
 ID transakcije e6e39507-8d4c-4e84-98f1-0281641eb30b  
 Referenčna št. 00813 31096 51814 54548  
 Žeton 155  
 Storno

Zap.št.	Datum	Status
1	08.01.2010 15:10:42	Začeto plačilo
2	08.01.2010 15:11:13	Potrjen žeton
3	08.01.2010 15:11:33	Uspešno plačilo

5. Kliknite **Storno**. Aplikacija vas vpraša, ali res želite stornirati transakcijo.



6. Kliknite **OK**, da potrdite stornacijo, ali kliknite **Cancel** za preklic stornacije.
7. Če ste stornacijo potrdili, se bo zraven stornirane transakcije izpisal status **Storno plačilo**.

**Podrobnosti izbrane transakcije**

Znesek 0.01 EUR  
ID transakcije e6e39507-8d4c-4e84-98f1-0281641eb30b  
Referenčna št. 00813 31096 51814 54548  
Žeton 155

**Zahteva za stornacijo je bila uspešno posredovana!**

Zap.št.	Datum	Status
1	08.01.2010 15:10:42	Začeto plačilo
2	08.01.2010 15:11:13	Potrjen žeton
3	08.01.2010 15:11:33	Uspešno plačilo
4	08.01.2010 15:50:12	Storno plačilo

[Nazaj](#)

8. Stranka iz številke 1919 prejme na telefon obvestilo o stornaciji.

## 6. Nastavitve gesla

Na strani **Nastavitve gesla**, lahko izbirate med prijavo z ali brez gesla, lahko pa tudi spremenite geslo.

Ko izberete nov način prijave ali vnesete novo geslo, kliknite **Spremeni**, s čimer potrdite spremembe.

Geslo je lahko dolgo največ 5 znakov.

**Opomba: če vnesete napačno geslo 5 krat se bo račun blokiral.**

## 7. Odjava iz sistema

Iz sistema se odjavite tako, da v levem meniju kliknete **Odjava**. Odprla se bo stran za ponovno prijavo, vendar lahko okno v primeru, da želite popolnoma zapustiti aplikacijo, zaprete.

## 8. Posredovanje ob težavah

Težave, ki se lahko pojavijo v aplikaciji Moneta **WEB**, so naštetje spodaj. Pod vsako napako je opisan postopek, ki mu sledite, da to težavo odpravite.

### 8.1. Dodelitev žetona ni uspela.

Postopek plačila ponovite od začetka.

### 8.2. Preklic transakcije ni uspel.

Ponovite preklic transakcije.

### 8.3. Podatkov o statusu nakupa ni moč pridobiti.

Preverite, ali je kupec uporabnik Monete. Če ni, potem nakup z Moneta Web ni mogoč.

### 8.4. Veljavnost žetona je potekla.

Postopek plačila ponovite od začetka in bodite pozorni, da stranka vnese ukazni niz pred iztekom rezerviranega časa.

### 8.5. Prejšnja transakcija še ni zaključena.

Počakajte, da se prejšnja transakcija zaključi in ponovite postopek.

### 8.6. Pridobitelj nedosegljiv

Težava se pojavi kadar je plačnik mobi uporabnik, ki nima sklenjene pogodbe za Moneto ali uporabnik Monete pri NKBM. V prvem primeru plačevanje z Moneto ni možno v drugem primeru pa mora plačnik obvezno vnesti varnostno kodo PIN pri pošiljanju zahteve. Primer: \*180\*123\*1234#

### 8.7. Blokirano geslo za vstop v aplikacijo

Po petkratnem vnosu nepravilnega gesla se uporabniški račun blokira. Za deblokado računa se obrnite na pridobitelja ali na kontaktni naslov Monete.



## 9. Kontakt Monete

### **Če ste ponudnik Monete, pogodbenik Telekoma Slovenije**

Telekom Slovenije, d. d.  
Skupina Moneta  
Cigaletova 15  
1000 Ljubljana  
Telefon: 01/472 80 00  
GSM/UMTS: 031/908 000  
E-naslov: [operativa@moneta.si](mailto:operativa@moneta.si)

### **Če ste ponudnik Monete, pogodbenik Nove KBM**

Nova KBM d. d.  
Ulica Vita Kraigherja 4  
2505 Maribor  
Telefon: 02/229 28 30  
E-naslov: [moneta@nkbm.si](mailto:moneta@nkbm.si)

## 10. Postopek plačila za kupca

Za ogled postopka plačila, ki ga mora opraviti kupec, pojdite na naslov:

<http://www.moneta.si/predstavitev/postopki-placevanja/e-terminal/>